

POLITICA PER LA QUALITA'

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa La Sorgente elabora e definisce la Politica della Qualità, che indirizza l'organizzazione dal punto di vista strategico a medio-lungo termine. La Politica della Qualità viene, solitamente, riesaminata in occasione del rinnovo cariche o in concomitanza di cambiamenti significativi.

Per Sorgente essere *cooperativa* significa mantenere fede al mandato di impresa sociale, costruendo una comunità che sappia ascoltare, accogliere, condividere, fare rete e cooperare e generando cambiamenti positivi nel territorio, affinché le persone possano trovare nuove opportunità per rispondere al bisogno di cura di sé o delle persone a loro vicine.

La certificazione di qualità è l'occasione per rendere sempre più chiari i processi che si svolgono all'interno della Cooperativa e le relative responsabilità, in modo che tutti possano concorrere alla buona realizzazione dei servizi resi al cittadino.

Più nel dettaglio, gli scopi a cui è teso il Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) della cooperativa sono:

- ❖ potenziare la capacità di lettura e di ascolto dei bisogni e delle risorse delle persone (beneficiari, famiglie, comunità) e altri soggetti presenti sul territorio;
- ❖ consolidare, attraverso lo scambio interno delle competenze, la capacità di mettere al servizio della persona e del territorio servizi e progetti che corrispondano al bisogno rilevato;
- ❖ garantire un'offerta sempre più specifica e rispondente ai bisogni, mediante una maggior competenza progettuale, innovazione e capacità (personale e professionale) di "presa in carico" della persona e coinvolgimento della stessa;
- ❖ sviluppare un benessere sociale individuale e collettivo attraverso una pratica di condivisione, co-progettazione, co-gestione che valorizzino le risorse territoriali;
- ❖ garantire la pianificazione continua di investimenti, tesi al miglioramento dei servizi erogati e al controllo dei processi in ogni loro fase;
- ❖ accogliere e valorizzare le idee di chi lavora a stretto contatto con le persone che frequentano i servizi, incentivandone la formazione tecnica e l'aggiornamento costante in materia di sicurezza, coerentemente con i requisiti delle figure professionali operanti all'interno della cooperativa;
- ❖ garantire il più alto livello possibile di comunicazione e di visibilità della Politica Sociale della cooperativa e degli obiettivi più alti che essa intende promuovere;
- ❖ garantire la massima trasparenza e coerenza dei processi;
- ❖ garantire la massima condivisione di flussi e metodologie di lavoro allo scopo di promuovere una maggior gratificazione possibile di tutti i soci. Questo impegno è supportato in specifico da due consiglieri che organizzano eventi informativi per la diffusione delle politiche della cooperativa

Per la realizzazione, l'attuazione ed il monitoraggio del proprio SGQ la cooperativa si riferisce ad un sistema integrato proposto dal Consorzio Veneto Insieme: "Q.Re.S. Network - Qualità consorziata" (Qualità e Reti di Solidarietà) che vede coinvolti in qualità di partners, il Consorzio Veneto insieme e il Consorzio Sol. Co Verona tutti con le proprie cooperative associate interessate alla certificazione dei propri servizi. Il network originato da questa unione si pone le seguenti finalità:

- ❖ migliorare la gestione dei SGQ delle aderenti attraverso la condivisione di un sistema integrato;
- ❖ favorire lo scambio dei reciproci know-how;
- ❖ garantire la sostenibilità dei costi della certificazione proponendo alle aderenti un sistema integrato che permetta di ottimizzare la spesa;
- ❖ attraverso l'iniziale esperienza legata alla certificazione, favorire lo sviluppo di ulteriori iniziative interconsortili.

La Politica della Qualità viene diffusa all'interno dell'organizzazione stessa e trasmessa attraverso opportune comunicazioni e incontri specifici.