

# BILANCIO SOCIALE 2018





la  
sorgente  
cooperativa sociale

# INDICE

<b>1</b>	IDENTITÀ .....	pagina 4
<b>2</b>	RISORSE UMANE .....	pagina 20
<b>3</b>	ATTIVITÀ ISTITUZIONALE .....	pagina 32
	<b>3.1</b> area minori .....	pagina 36
	<b>3.2</b> area disabilità .....	pagina 62
	<b>3.3</b> area accoglienza .....	pagina 84
<b>4</b>	RISORSE ECONOMICHE .....	pagina 98

# SALUTI DEL PRESIDENTE

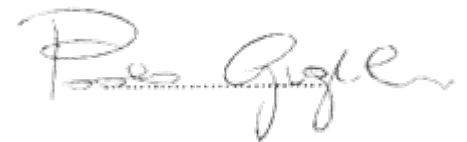
Con la realizzazione del Bilancio Sociale vogliamo mettere in evidenza elementi capaci di **rendere merito dell'impegno, degli sforzi, degli ideali, dei valori che quotidianamente affrontiamo**, in modo che rispecchi sempre più **l'anima della Cooperativa**. Ogni anno si cerca di migliorarlo e di inserire con modalità chiare e schematiche tutto il lavoro svolto in base all'evoluzione delle attività e della vita della Cooperativa.

Il Bilancio Sociale non nasce, pertanto, come un'esperienza di comunicazione isolata ma è, al contrario, **un punto d'arrivo per l'anno precedente e di inizio per l'anno successivo**, in cui sono ben evidenti i punti di forza come valori numerici dell'inclusione sociale e del supporto al diritto di cittadinanza svolto dalla cooperativa, ma anche quali sono i punti di debolezza su cui migliorare. Con il Bilancio Sociale **vogliamo raggiungere più persone e realtà**: i soci, i genitori dei nostri utenti, i lavoratori, i volontari, ma anche le molteplici realtà con cui lavoriamo, collaboriamo, cresciamo come cooperativa all'esterno, è indirizzato quindi ai cittadini, alle famiglie, alle associazioni, ai comuni.

**La sua diffusione segue più canali: verso l'esterno** con la pubblicazione sul nostro sito internet, copie cartacee disponibili a richiesta nelle sedi dei servizi per tutte le persone interessate; **verso l'interno**, ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno. Questo secondo aspetto si lega, anche, ai momenti di incontro fra la direzione e i servizi che, il Consiglio di Amministrazione, ha individuato come un necessario strumento di dialogo e riavvicinamento all'interno della cooperativa. Proprio perché il Bilancio Sociale vuole essere soprattutto uno strumento utile per misurare cosa è stato fatto e cosa ancora bisogna fare, per continuare la strada verso **un miglioramento continuo in linea con i valori della Cooperativa**.

**A Voi tutti, cittadini di questo nostro grande progetto di territorio, il nostro sincero Grazie!**

Il Presidente





# NOTA METODOLOGICA

Il presente bilancio sociale fa riferimento all'esercizio 2018.

Per la sua redazione si è composto un gruppo di lavoro composto dai coordinatori dei servizi, dai responsabili d'area, dal responsabile amministrativo.

Il bilancio sociale è strutturato in quattro sezioni:

- **Identità**, che fornisce una visione di insieme delle caratteristiche de "La Sorgente", ne presenta missione e strategie, identifica i rappresentanti degli interessi con i quali intrattiene rapporti e approfondisce gli aspetti organizzativi ed istituzionali.

- **Risorse umane**, che rappresenta, sotto diversi aspetti, le caratteristiche di coloro che operano nei diversi servizi e le loro relazioni con la Cooperativa.

- **Attività istituzionale**, in cui viene rendicontato l'operato della Cooperativa per perseguire la sua missione. Per ogni struttura e servizio sono indicati : la descrizione, gli obiettivi e i risultati.

Il documento sarà presentato in un'apposita assemblea e sarà inviato via mail a tutti gli stakeholders.

Riferimenti normativi e di prassi:

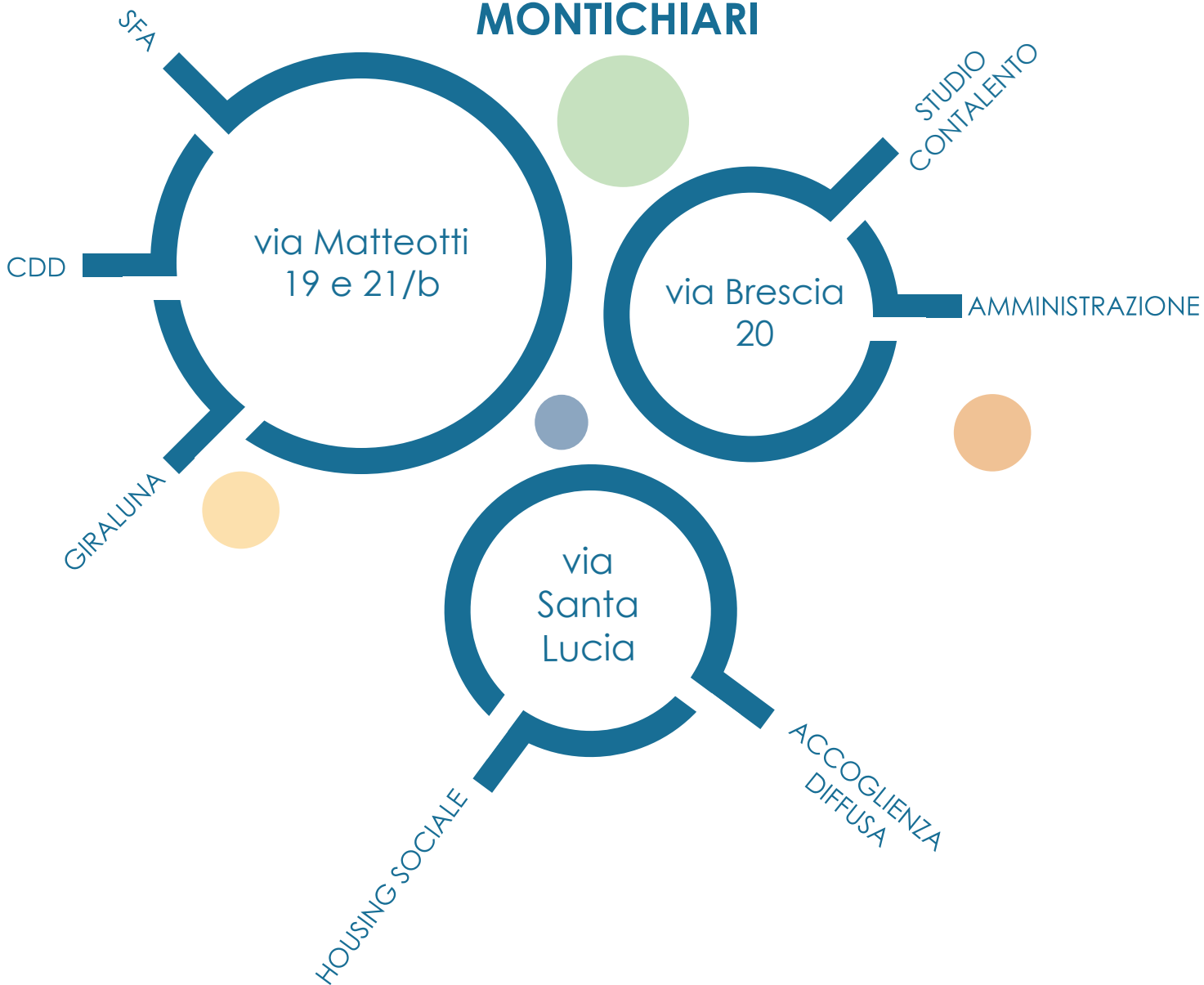
- **Principi di redazione del bilancio sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) nel 2001;**
- **Decreto attuativo del Ministero della solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;**
- **Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n° 5536 del 10 ottobre 07 in merito all'obbligatorietà della redazione del bilancio sociale da parte delle cooperative sociali iscritte all'albo entro luglio 2009.**

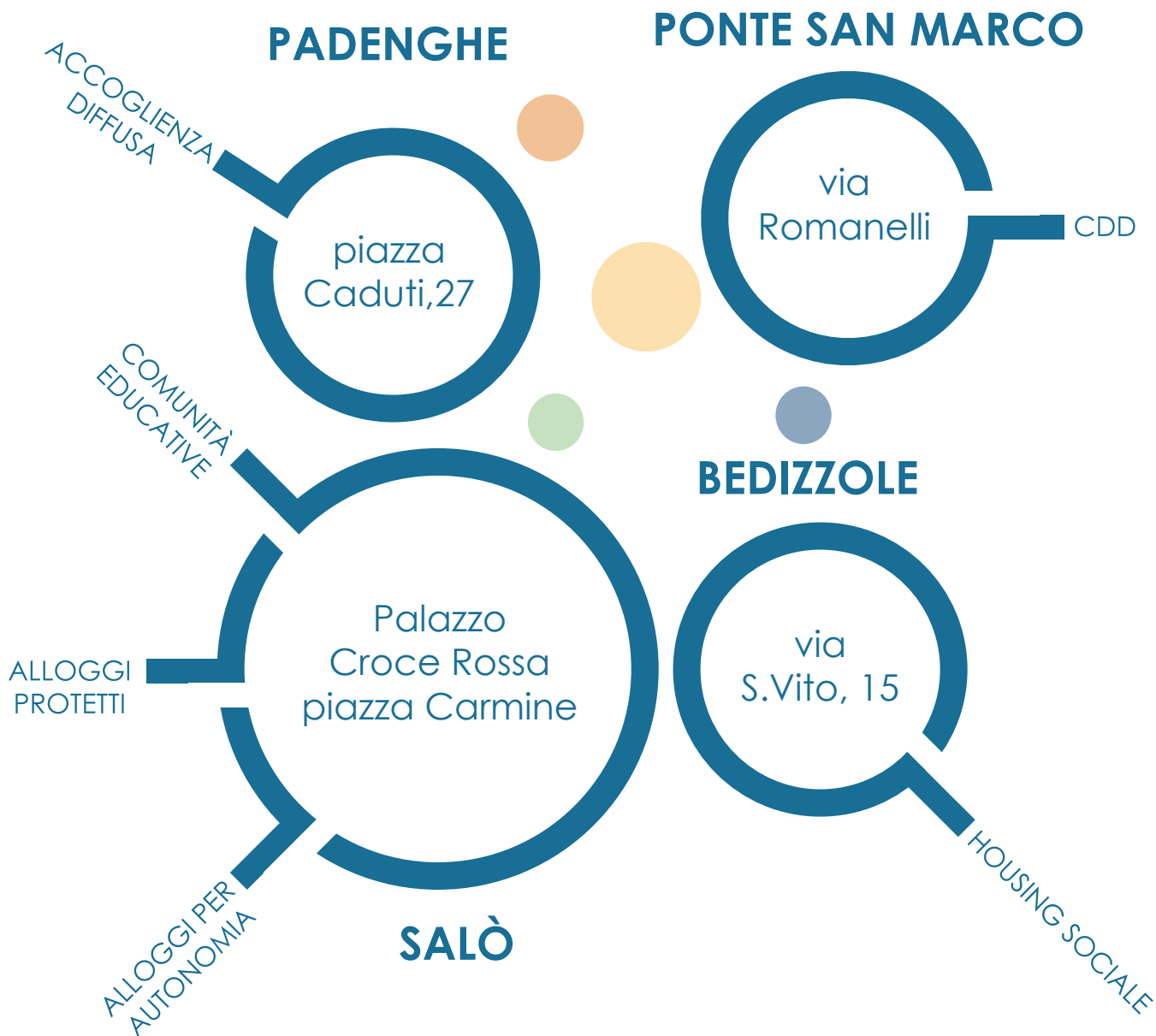




IDENTITÀ

## MONTICHIARI







# SERVIZI E TERRITORIO

## CENTRO DIURNO DISABILI MONTICHIARI

Bedizzole, Calvisano, Carpenedolo, Visano, Remedello, Montichiari, Desenzano.



## ASILO NIDO HAKUNA MATATA Montichiari.



## SCUOLA DELL'INFANZIA SAN GALLO

Botticino.

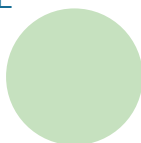


## ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI Distretto 11.



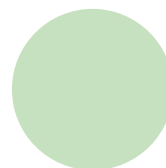
## SERVIZIO FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA

Montichiari, Calcinato, Carpenedolo, Calvisano, Lonato.



## SERVIZIO ASSISTENZA PEDAGOGICO-EDUCATIVA (AD PERSONAM)

Lonato, Montichiari, Remedello, Pozzolengo.



## CENTRO DIURNO DISABILI PONTE SAN MARCO

Castenedolo, Calcinato, Montichiari, Calvisano.



## SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE

San Polo, Remedello, Castiglione, Lonato, Bedizzole, Ghedi, Calvisano.



## COMUNITÀ ALLOGGIO MINORI

Bedizzole, Calcinato, Calvagese, Calvisano, Carpenedolo, Castiglione, Concesio, Corte Franca, Cremona, Desenzano, Flero, Ghedi, Idro, Lonato, Lumezzane, Manerba, Manerbio, Marcheno, Mazzano, Moniga, Montichiari, Nuvolato, Padenghe, Piubega, Polpenazze, Preseglie, Puegnago, Remedello, Salò, Sarezzo.



## DOPOSCUOLA

Pozzolengo, Manerba, Polpenazze.



## ACCOGLIENZA E INTERCULTURA

Padenghe Montichiari



## HOUSING SOCIALE

Bedizzole Montichiari



## PROGETTI

Ambito 10, Bedizzole, Desenzano, Lonato, Manerba, Salò, Sirmione, Toscolano.



## CONTALENTO

Salò, Gavardo, Brescia, Botticino, Lonato, Montichiari, Calcinato, Flero, Bedizzole, Ghedi, Lograto, Botticino, Rezzato.



# SERVIZI E TERRITORIO



**AMBITO 3**  
BOTTICINO;  
CASTENEDOLO;  
REZZATO.

**11 AMBITO**

BEDIZZOLE;  
CALVAGESE;  
DESENZANO;  
GARDONE R.;  
LIMONE;  
LONATO;  
MANERBA;  
MONIGA;  
PADENGHE;  
POLPENAZZE;  
POZZOLENGO;  
PUEGNAGO;  
SALO';  
SAN FELICE;  
SIRMIONE;  
SOIANO;  
TOSCOLANO;  
TREMOSINE.

**AMBITO 9**  
GHEDI;  
MANERBIO.

**10 AMBITO**

ACQUAFREDDA;  
CALCINATO;  
CALVISANO;  
CARPENEDOLO;  
MONTICHIARI;  
REMEDELLO;  
VISANO.

**Inoltre, fuori della provincia di Brescia, collaboriamo con il Comune di Castiglione.**



## DATI GENERALI

<b>NOME</b>	LA SORGENTE Società Cooperativa Sociale - ONLUS
<b>INDIRIZZO</b>	Via Brescia, 20 25018 Montichiari BS
<b>FORMA GIURIDICA</b>	Società Cooperativa Sociale
<b>CF E PARTITA IVA</b>	1988650170- 00669370983
<b>N° ISCRIZIONE</b>	A1055605 dal 31.01.2005
<b>N° ISCRIZIONE ALBO REGIONALE DELLE COOP.</b>	Decreto n. 54444 Settore 289 foglio 41 n.81
<b>CONSORZI</b>	Consorzio Tenda e CGM Finance
<b>CENTRALE COOP.</b>	Confcooperative (BS)



<https://www.facebook.com/LaSorgenteCooperativaSociale/>





**FATTURATO**

**5.461.190 €**

**UTENTI**

**421** AREA DISABILITÀ

AREA MINORI **495**

**69** AREA ACCOGLIENZA



[www.coop-lasorgente.com](http://www.coop-lasorgente.com)



1984

Nasce La Cooperativa Sociale La Sorgente S.c.r.l.- grazie allo stimolo della responsabile dell'U.s.s.l. di Montichiari che dovendo creare un nuovo servizio sociale per disabili ( il C.S.E : Centro Socio- Educativo) ha proposto la costituzione di un gruppo di lavoro composto da maestre e persone interessate all'ambito educativo e sociale. Il primo servizio gestito è il C.S.E. di CARPENEDOLO

1989

La Sorgente inizia la gestione del servizio di assistenza scolastica agli alunni con disabilità

1993

Viene avviato un secondo C.S.E. a Montichiari

2004

Il C.S.E di Carpenedolo si trasferisce a Calcinato

2006

Dal 2006 inizia una nuova fase, nella quale si sono consolidati sempre più i servizi "tradizionali" e si è avviata la gestione di nuove servizi per minori.

Dal 2006, infatti, crescono in modo quasi esponenziali gli utenti del servizio sape, mentre i CDD, grazie all'apertura dell'accreditamento di nuovi posti aumentano la loro potenziale capienza (Montichiari da 15 a 25 e Ponte San Marco da 25 a 30).

2007

Contemporaneamente, potendo contare all'interno della Cooperativa sulla professionalità di Silvia Ferracin specializzata in psicopatologia dell'apprendimento, viene avviato il servizio "Passo dopo Passo" rivolto a sostenere, attraverso consulenze e attività riabilitative, studenti con problemi di apprendimento. Con il servizio "Passo dopo Passo", la Cooperativa Sociale "La Sorgente" inizia a proporsi sul proprio territorio anche come ente gestore di servizi per minori.

Nel 2007 l'esperienza nella gestione di servizi per minori si consolida con l'aggiudicazione per il Comune di Bedizzole del servizio "Emergenze a Scuola", finalizzato a dare sostegno educativo ad alunni altamente problematici in ambito scolastico mediante l'intervento di personale educativo.

2008

Nel 2008 La crescita continua grazie al finanziamento dalla legge regionale 23/99 erogato per il progetto "Lucignolo è stato promosso !" con il quale il servizio "Passo Dopo Passo" ha potuto consolidare la propria autorevolezza come punto di riferimento per i disturbi di apprendimento sul territorio di Montichiari.

Viene avviato il servizio "SET – Servizio Educativo Territoriale " nato su commissione dell'ambito territoriale del distretto n° 10, il SET è un servizio finalizzato ad offrire a persone con disabilità dai 14 ai 65 anni attività educative volte a promuoverne la socializzazione e l'inclusione nel proprio territorio di appartenenza.

2009

Viene avviato il servizio "Punto Ragazzi" il primo Centro di Aggregazione gestito dalla Cooperativa.

Vengono avviati e finanziati i progetti: "Dammi il Tempo", servizio di sollievo per familiari di persone con disabilità; "Vengo Anch'lo", progetto per la diffusione del turismo sociale; "Aut non Out" Progetto di inclusione sociale per minori con autismo.

2010

E' l'anno dell' avvio del Servizio Formativo all'Autonomia che va a potenziare la filiera dei servizi per le persone con disabilità gestiti dalla Sorgente, dei laboratori "Ratatà plan" (laboratori artistici ricreativi), del Progetto "Family Care" e del Laboratorio "Educare alle Abilità": rivolto a minori con autismo e strutturato per favorirne l'acquisizione di alcune abilità di base nella sfera dell'autonomia.

2011

Il 2011 è stato l'anno della fusione con la Cooperativa "Caravella" .  
I nuovi servizi acquisiti sono 2 asili nido Pinko Pallino e Corte delle Fate e il servizio Adm sui Distretti 10 e 11.

2012

Si avvia la gestione dell'Asilo Nido "Grillo Mirtillo" (60 posti) struttura di proprietà della Fondazione "Bianchini" di Mazzano che, avendo apprezzato la validità della proposta educativa presentata dalla Cooperativa, ha ritenuto opportuno assegnarne a noi la gestione attivando una società a forma partecipata. Si apre l'asilo nido hakuna-matata a Montichiari.

Si avvia la gestione delle 4 Comunità per Minori di "Casa della Fraternità" di Salò di proprietà del Comitato Provinciale di Brescia della Croce Rossa.

Si attiva all'interno del CDD di Montichiari il Modulo Autismo: la prima risposta specifica, professionale e qualificata per le persone adulte con autismo.

2013

Si attiva all'interno del servizio di Formazione all'Autonomia il Modulo disabilità acquisita che si configura come una risposta specifica per le persone che vivono una condizione di disabilità a seguito di incidenti stradali e si colloca come modulo del servizio di formazione all' Autonomia; Servizio Homeworktutor che si configura come risposta professionale ed efficiente ai bisogni di sostegno ai compiti delle famiglie e degli alunni. L'asilo nido Pinko Pallino chiude le attività.

2014

E' l'anno dell'avvio del processo di miglioramento organizzativo, reso necessario dalla consapevolezza che le dimensioni raggiunte in termini di servizi gestiti e di personale negli stessi operante non richiedano una struttura organizzativa in grado di presidiare in modo adeguato i sempre più complessi aspetti gestionali e di mantenere l'attenzione alla crescita ed allo sviluppo.

# BREVE STORIA



2015

Nel 2015 la cooperativa cambia sede amministrativa, spostandosi dagli storici uffici di via Matteotti 19 a quelli più funzionali e confortevoli di via Brescia 20. E' l'anno dell' applicazione del nuovo impianto organizzativo e dell' aggiudicazione del bando di co-progettazione per la gestione dei servizi per minori del distretto 11. Si interrompe la gestione dell'asilo nido Grillo Mirtillo.

2016

Con l'assemblea del 10/06/2016 vi è stato il rinnovo delle cariche che ha portato al cambiamento della figura del presidente , da Bettenzoli Mauro a Paolo Guglielmi; tra i nuovi servizi della cooperativa si segnala la partecipazione al progetto Generazioni che nei prossimi 3 anni coinvolgerà la cooperativa nell' innovare il welfare territoriale e aumentare la presenza sul distretto 10.

2017

Nel 2017 si attivano nuovi progetti e servizi:

1. Inaugurato il nuovo Laboratorio Giraluna, presso il Cdd di Montichiari, dove si producono e confezionano bomboniere e oggetti da regalo da nostri utenti in collaborazione con volontari;
2. Inaugurato il Progetto Da Grande, appartamento protetto presso il Comune di Calvisano, per l'accoglienza di persone disabili;
3. Attivato il Servizio ad personam presso il comune di Pozzolengo e due doposcuola a Pozzolengo e Polpenazze.

2018

**Acquisto del ramo d'azienda housing sociale ed accoglienza dal Consorzio Tenda che comprende la gestione di n.11 appartamenti presso lo stabile sito in Vighizzolo (Montichiari), n.7 appartamenti di housing sociale del Comune di Bedizzele. Avvio del servizio SAPE e del Centro Risorse Sociali del Comune di Sirmione. Approvazione di Legami Leali progetto di welfare di comunità sul tema della legalità e Salotto Cultura, spazio di aggregazione giovanile orientato alla promozione dei talenti nei giovani gardesani. Sostegno all'avviamento della nuova cooperativa di tipo B Opificio 512, con la quale si stanno condividendo alcune linee progettuali.**

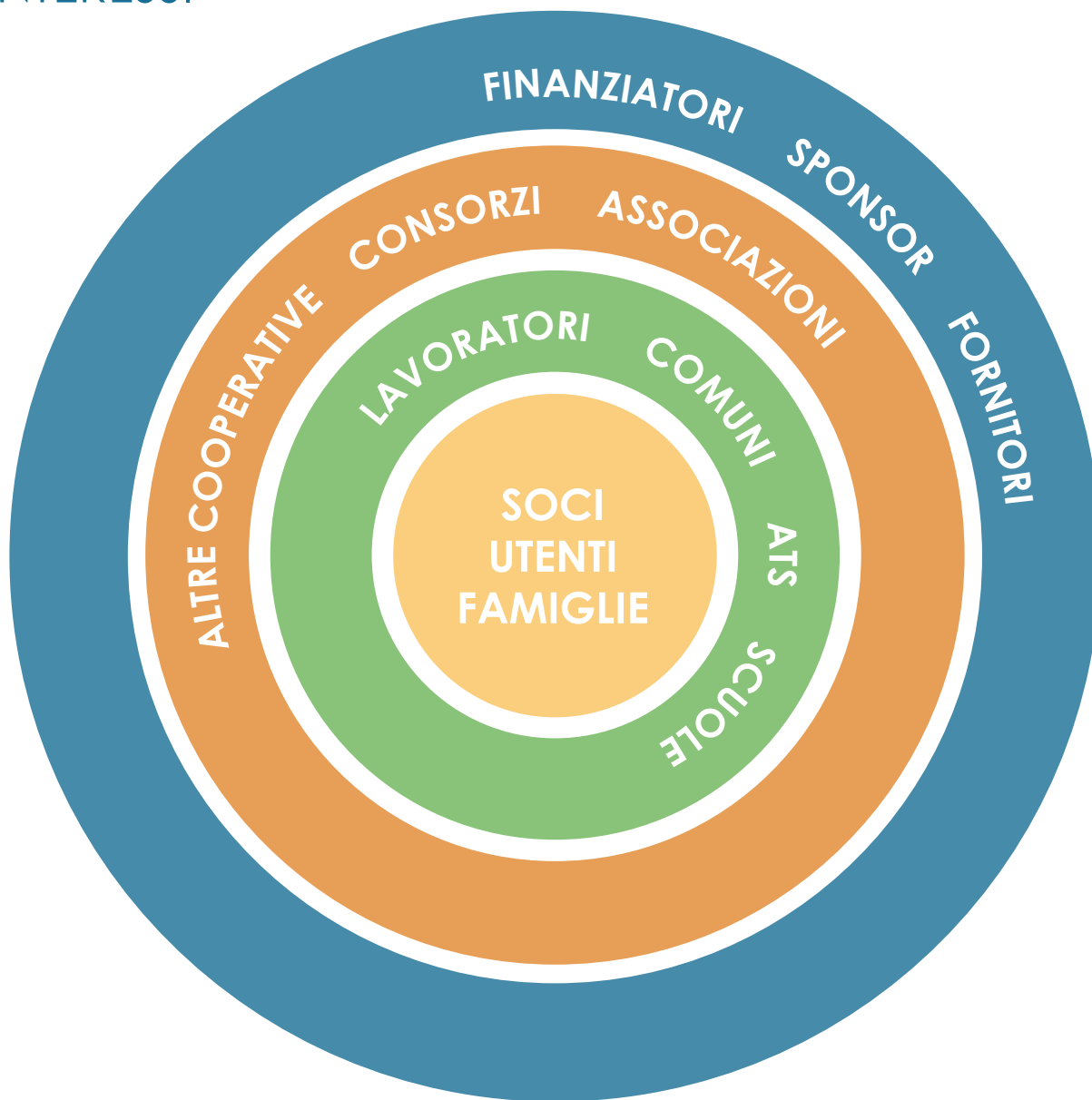


## VISION, MISSION E VALORI



**Partecipazione alla costruzione di una comunità**, nel territorio dell'est bresciano, capace di coesione sociale e di valorizzazione di tutti i propri elementi per dare loro **l'opportunità di realizzare se stessi** come persone, famiglie, gruppi e organizzazioni, attraverso l'accoglienza, l'integrazione e la partecipazione nella **gestione di iniziative e servizi di tipo socio-sanitario ed educativo** rivolto a soggetti in condizione temporanea o permanente di svantaggio o comunque bisogno di attenzione e sostegno educativo per **perseguire una qualità di vita migliore**, basata sulla solidarietà e la cooperazione, sul lavoro e il volontariato.

# I PORTATORI DI INTERESSI





# GLI ORGANI DI GOVERNO E LA COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La Cooperativa ha un Consiglio di Amministrazione composto da 9 persone socie. Durante l'anno si è ritrovato ufficialmente 19 volte, inoltre sono stati fatti altri incontri informali (totale incontri fatti annualmente 23). La partecipazione dei consiglieri è del 83%. Non sono previste indennità di carica o gettone.

## **PRESIDENTE E LEGALE RAPPRESENTANTE**

Guglielmi Paolo

## **VICE-PRESIDENTE**

Bettenzoli Mauro

## **CONSIGLIERI**

Abaribbi Giulio

Bazzoli Alessandra

Cassella Manuele

De Cataldo Giuseppe

Ferracin Silvia

Turk Daniela

Zanetti Diego

Il controllo contabile sulla società, è esercitato ai sensi dell'art.2409 bis comma primo del codice civile . Nel 2013 è stato rieletto dall'assemblea soci un collegio sindacale composto da : presidente dott. Stefano Galdi, sindaci effettivi : dott. Silvio Marchini e dott. Alberto Botturi, sindaci supplenti dott. Devoti Giuseppe e dott. Tosi Davide. Resteranno in carica fino all'approvazione del bilancio del 2019.





**ASSEMBLEA SOCI**

**COLLEGIO SINDACALE**

**Consiglio di Amministrazione**

**Legale Rappresentante** Guglielmi Paolo

**Amministratore Delegato** Guglielmi Paolo

**Comitato Direzione Tecnica**

**Staff di direzione**

**Responsabile Amministrativo**  
Simbeni Andrea

UFFICIO AMMINISTRATIVO  
UFFICIO QUALITÀ  
UFFICIO GLOBAL SERVICE

**Responsabile Risorse Umane**  
Mauroner Stefano

UFFICIO PERSONALE

**Responsabile Ricerca&Innovazione**  
Guglielmi Paolo

UFFICIO PROGETTAZIONE

**Responsabile Area Disabilità**  
Biasin Gabriele

**DISABILITA' E TERRITORIO**  
Servizio Formazione all'Autonomia  
Lab. Giraluna Set

**SERVIZI SEMI RESIDENZIALI**  
Cdd Montichiari  
Cdd Ponte S Marco  
Modulo Autismo  
Casa da Grande

**DISABILITA' E MINORI**  
Servizio Assistenza ad personam  
Gruppi AMA

**Responsabile Area Minori**  
Ferracin Silvia

**SERVIZI SCOLASTICI**  
Studio Con-ta-len-to  
Homework tutor

**Responsabile Area 10 minori e famiglia**  
Slanzi Maria Cristina

**SERVIZI PRESCOLASTICI**  
Nido Hakuna Matata

**SERVIZI SCOLASTICI**  
Spazio compiti e emergenze  
Scuola infanzia Botticino  
Dopo Scuola Manerba, Polpenazze, Pozzolengo, Flero

**Responsabile Area 11 minori e famiglia**  
Savalli Cristina

**SERVIZI MINORI E FAMIGLIE**  
Assistenza domiciliare minori  
Incontri protetti

**CASA DELLA FRATERNITÀ SALÒ**  
Comunità per minori  
Appartamenti per l'autonomia  
Pronto Intervento

**Responsabile Accoglienza**  
Slanzi Maria Cristina

**HOUSING SOCIALE**  
Hs Montichiari (Vighizzolo)  
Hs Bedizzole







**Offrire migliori condizioni economiche, professionali e lavorative nel tempo.**



**Assicurare la maggiore continuità di occupazione lavorativa valorizzandone il lavoro.**



**Offrire, attraverso propri servizi e benefit, le migliori condizioni lavorative possibili per qualità e trattamento economico.**



**Coinvolgere gli operatori affinché si sentano impegnati in un miglioramento continuo della qualità dei servizi socio assistenziali, educativi e ricreativi.**



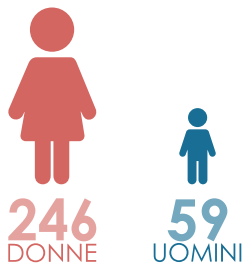
**Mantenere le forme tipiche della democrazia cooperativa che hanno il loro fulcro nel valore della persona e nella partecipazione del socio alla gestione dell'impresa indipendentemente dall'entità del capitale fornito.**



# CONSISTENZA E COMPOSIZIONE

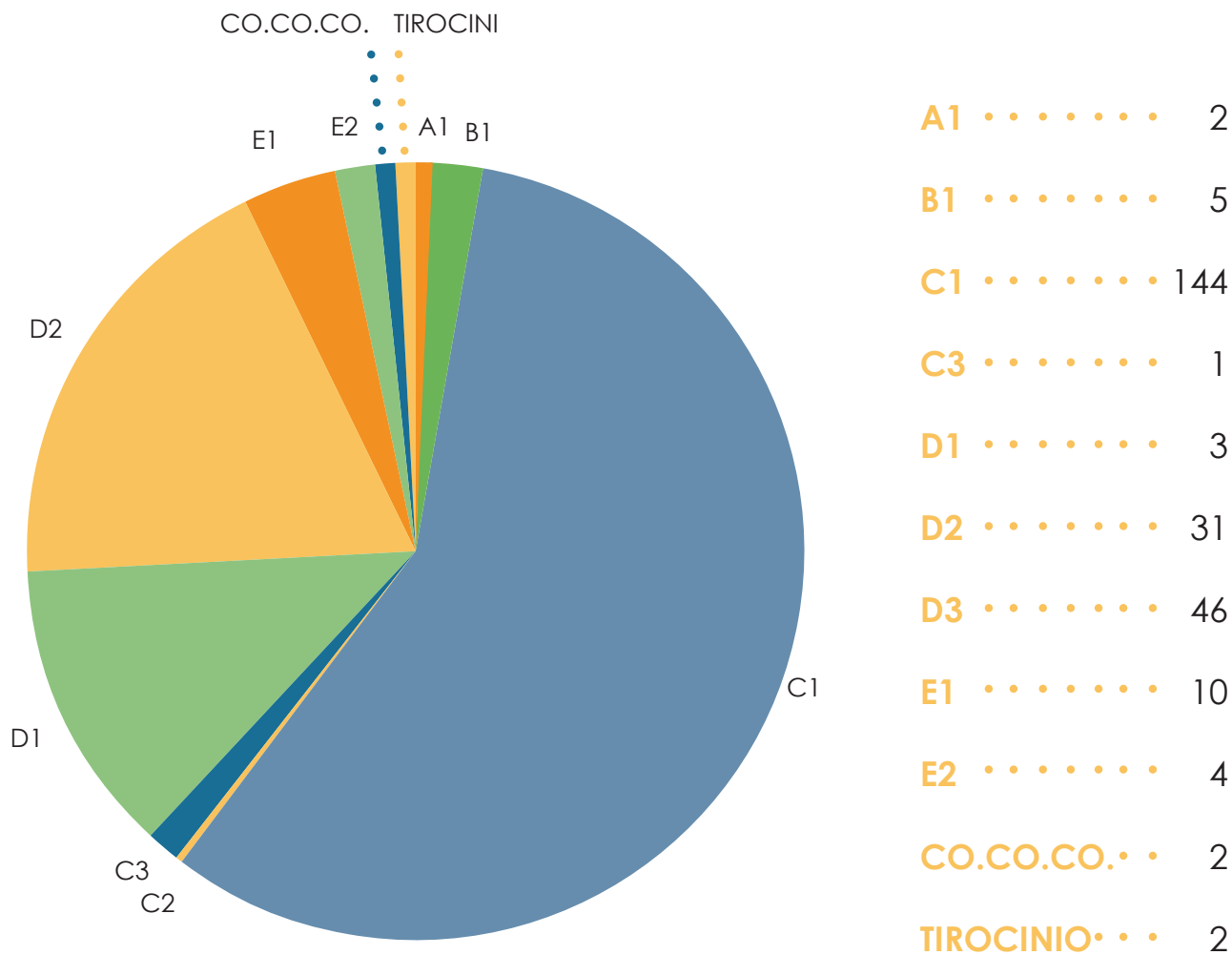
2

TIPOLOGIA DI CONTRATTI (DIPENDENTI LAVORO SUBORDINATO)	DONNE		UOMINI		TOTALE	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Tempo Indeterminato Part-Time	105	148	22	28	127	176
Tempo Determinato Part-Time	41	42	9	10	50	52
Tempo Pieno Indeterminato	4	6	10	10	14	16
Tempo Pieno Determinato	1	1	-	-	1	1
Co.Co.Co.	-	1	-	1	-	2
Tirocini	-	2	-	-	-	2
Apprendistato	-	1	-	-	-	1
Collaborazioni occasionali	-	41	-	9	-	50
P.iva	-	4	-	1	-	5
<b>TOTALE</b>	<b>151</b>	<b>246</b>	<b>41</b>	<b>59</b>	<b>192</b>	<b>305</b>



BILANCIO SOCIALE 2018

LIVELLO CONTRATTUALE	mansione	n° dipendenti
A1	Addetto alle pulizie	2
B1	Addetto alle pulizie	1
	Addetto alla mensa	1
	Assistente al trasporto	1
	Impiegato	1
	Addetta all'infanzia con funzioni non educative	1
C1	Assistente ad personam	114
	A.s.a	5
	Autista	2
	Cuoco	1
	Impiegato	7
	Operatore assistenza di base	4
	Operatore notturno	7
	Operatore sociale	1
	Operatore socio-assistenziale	3
C2	Oss	1
C3	Operatore assistenza di base	3
D1	Educatore	23
	Manutentore	1
	Op. servizi info e orientamento	1
	Operatore assistenza di base	1
	Impiegato	2
	Infermiere	1
	Operatore sociale	2
D2	Educatore con titolo	40
	Assistente sociale	2
	Coordinatore	2
	Impiegato	1
	Ref. risorse umane	1
E1	Coordinatore/Responsabile	7
	Assistente sociale	1
	Educatore professionale	2
E2	Coordinatore/Responsabile	4
CO.CO.CO.	Sindaco	1
	Referente organizzazione eventi	1
TIROCINI	Addetta alle pulizie	1
	Animatrice	1
<b>TOTALE</b>		<b>250</b>



## RELAZIONI CON LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI

I rapporti con le organizzazioni sindacali sono risultati improntati alla massima collaborazione e non si segnalano vertenze da parte di dipendenti.

COMPAGINE SOCIALE	DONNE	UOMINI	TOTALE
Lavoratori dipendenti soci	40	22	62
Professionisti soci	2	2	4
Soci Fruttori	10	8	18
Soci Volontari	28	5	33
Soci persone giuridiche			1
<b>TOTALE</b>	<b>80</b>	<b>37</b>	<b>118</b>

LAVORATORI (dipendenti)	DONNE	UOMINI	TOTALE
Lavoratori dipendenti soci	40	22	62
Lavoratori dipendenti non soci	161	27	188
<b>TOTALE</b>	<b>201</b>	<b>49</b>	<b>250</b>

LAVORATORI (divisi per tipologia contratto)	DONNE	UOMINI	TOTALE
Lavoratori dipendenti tempo indeterminato soci	40	22	62
Lavoratori dipendenti tempo indeterminato non soci	114	16	130
Lavoratori dipendenti tempo determinato soci	-	-	-
Lavoratori dipendenti tempo determinato non soci	47	11	58
<b>TOTALE</b>	<b>201</b>	<b>49</b>	<b>250</b>



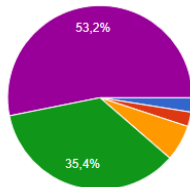
# SODDISFAZIONE DEL PERSONALE

2

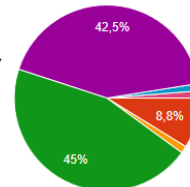
**Quest'anno la cooperativa ha somministrato un questionario di soddisfazione ai propri dipendenti, al fine di valutare il grado di fiducia e coinvolgimento dei lavoratori rispetto ai valori e alla gestione della cooperativa.**

I questionari sono stati compilati da 80 dipendenti, operanti nei servizi di: SAPE, CDD, SFA, comunità educative, ADM, Asili, S.E.T, B1, housing sociale, accoglienza, amministrazione, Studio Con-ta-len-to, progetti di territorio.

Dai dati emerge che oltre l'88% dei dipendenti ( 53,2% assolutamente sì, 35,4% abbastanza) nutre fiducia nei confronti dei Dirigenti e del CdA della cooperativa.



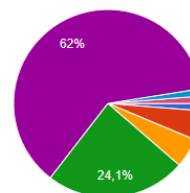
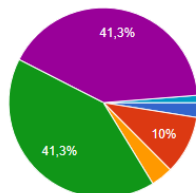
Per quanto riguarda il coinvolgimento dei dipendenti, l'87,5% ritiene che i propri coordinatori e referenti d'area ascoltino in maniera costruttiva consigli e suggerimenti.



Altri dati riguardano la condivisione degli obiettivi del lavoro e della mission della cooperativa.

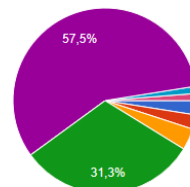
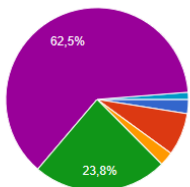
L'82,6% (43,1 assolutamente sì, 43,1% abbastanza) dichiara di sentirsi parte di un gruppo di persone con il medesimo obiettivo.

Allo stesso modo, l'86,1% dichiara di aver condiviso in maniera chiara ed efficace l'obiettivo finale del proprio lavoro.



### 3. Sentì di far parte di un gruppo composto da persone che perseguono il medesimo obiettivo?

Infine, riteniamo di dover condividere i dati riferiti al clima di collaborazione interno ai servizi: l'88,8% 57,5% assolutamente sì, 31,3% abbastanza) ritiene di lavorare in clima collaborativo e di potersi rivolgere ai colleghi per ricevere aiuto. Allo stesso modo, l'86,3% dichiara di potersi rivolgere ai propri coordinatori e responsabili d'area in situazioni di difficoltà.



### 5. Nei momenti di difficoltà senti di poterti rivolgere ai tuoi superiori per ricevere aiuto?

### 6. Nei momenti di difficoltà senti di poterti rivolgere ai tuoi colleghi per ricevere aiuto?

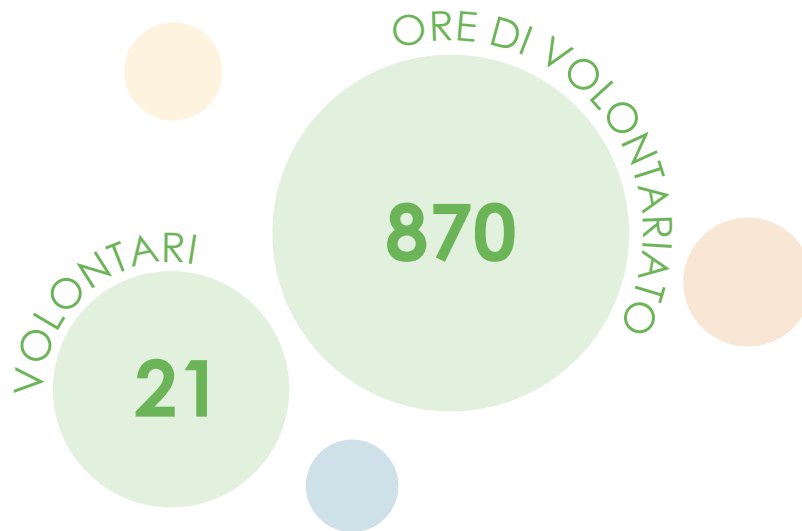
- assolutamente no
- poco
- non saprei
- abbastanza
- assolutamente sì

**Complessivamente, riteniamo che i dati siano positivi, tuttavia, nel prossimo triennio il CdA adotterà alcuni strumenti e strategie per migliorare il senso di appartenenza alla cooperativa e il coinvolgimento dei dipendenti, migliorando la comunicazione interna ed esterna, rivedendo alcuni processi di governance e favorendo occasioni aggregative per i dipendenti e per la base sociale della cooperativa.**

Nel 2018 i volontari AREA MINORI hanno realizzato 870 ore di volontariato

Attività volontari:

- trasporti scolastici
- trasporti sportivi
- supporto educativo nelle attività ludico-ricreative
- supporto svolgimento compiti scolastici
- raccolta e smistamento donazioni di vestiti e giochi



## IL VOLONTARIATO area disabilità

Nel 2018 i volontari AREA DISABILITÀ hanno realizzato 949 ore di volontariato

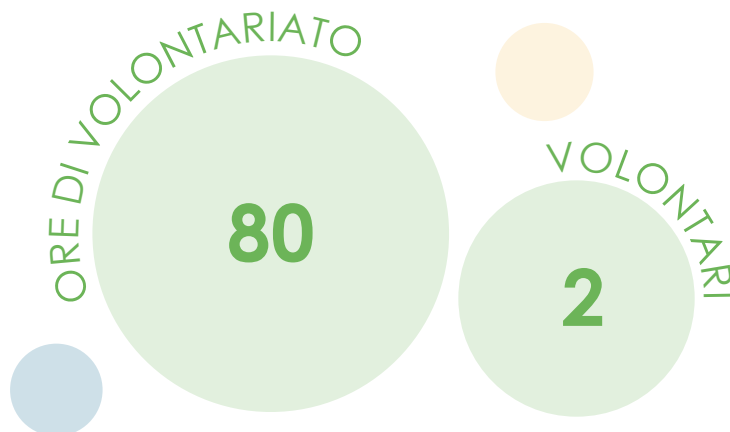
Attività volontari:

- 2 ore giorno x 233 giorni per trasporti cdd = 466
- 1 ora giorno x 233 giorni volontario sfa = 233
- 4 ore settimane per volontarie giraluna = 200
- Varie = 50



## IL VOLONTARIATO area accoglienza

Nel 2018 i volontari AREA ACCOGLIENZA hanno realizzato 80 ore di volontariato



SICUREZZA		DURATA	FORMATORE
	CORSO PREPOSTI	5 ANNI	CENPI FORMAZIONE
	CORSO PRIMO SOCCORSO	3 ANNI	CENPI FORMAZIONE
	CORSO ANTINCENDIO	3 ANNI	CENPI FORMAZIONE
	CORSO SICUREZZA GENERALE	5 ANNI	CONSORZIO TENDA

# FORMAZIONE DEL PERSONALE

2

PARTECIPANTI		PERIODO	ORE
4		18.06.18 - 19.06.18	8
13		15.06.18 - 29.06.18	14
12		27.06.18 - 28.06.18	8
18		13.09.18	4

34





## ATTIVITÀ ISTITUZIONALE

AREA MINORI	2017	2018
NUMERO TOTALE UTENTI	223	495
TOTALE ORE	49.700	66.406
STRUTTURE GESTITE		
NUMERO TOTALE STRUTTURE	3	3
di cui DI PROPRIETÀ	-	-
di cui IN GESTIONE	3	3

AREA DISABILITÀ	2017	2018
NUMERO TOTALE UTENTI	244	421
TOTALE ORE	110.692	118.395
STRUTTURE GESTITE		
NUMERO TOTALE STRUTTURE	4	4
di cui DI PROPRIETÀ	-	-
di cui IN GESTIONE	4	4

AREA ACCOGLIENZA	2017	2018
NUMERO TOTALE UTENTI	-	69*
TOTALE ORE	-	8.036
STRUTTURE GESTITE		
NUMERO TOTALE STRUTTURE	-	3
di cui DI PROPRIETÀ	-	-
di cui IN GESTIONE	-	3

\*DESTINATARI FAMI ESCL



# APPROCCIO PEDAGOGICO E CULTURALE

3

Nella gestione dei propri servizi la cooperativa “La Sorgente”  
fa riferimento al modello bio-psico- sociale, in quanto:

## **APPROCCIO INTEGRATO**

**analizza tutte le dimensioni esistenziali dell’individuo, poste sullo  
stesso piano, senza distinzioni sulle possibili cause;**

## **MULTIDISCIPLINARE**

**prevede il contributo di più figure disciplinari che  
portano nell’analisi punti di vista diversi;**

**valorizza le dimensioni contestuali;**

**valorizza la dimensione evolutiva.**

## AREA MINORI

## AREA MINORI

# NIDO HAKUNAMATATA

## CHI SIAMO?

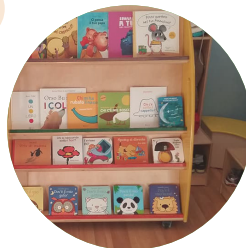
Il nostro Asilo Nido è un servizio offerto in via prioritaria ai bimbi del territorio di Montichiari, fino a un massimo di 24, che abbiano un'età compresa fra i 6 e i 36 mesi; si caratterizza come luogo sicuro, accogliente e stimolante, un'esperienza importante di crescita e un sostegno ai bisogni dei loro genitori.

## COSA FACCIAMO?

L'orientamento pedagogico del nostro servizio è di tipo olistico e relazionale, lo sviluppo dei bambini viene cioè considerato come globale e la progettazione dell'intera offerta educativa, mira a favorire una crescita armoniosa, attraverso l'acquisizione di competenze nuove, da un punto di vista emozionale, cognitivo, motorio, sociale, linguistico, dell'autonomia.

Il tutto in un'ottica di costante confronto e collaborazione con le famiglie, tramite incontri individuali e di gruppo, atti ad incentivare l'accoglienza del bambino e di tutto il suo nucleo familiare, e il senso di appartenenza.

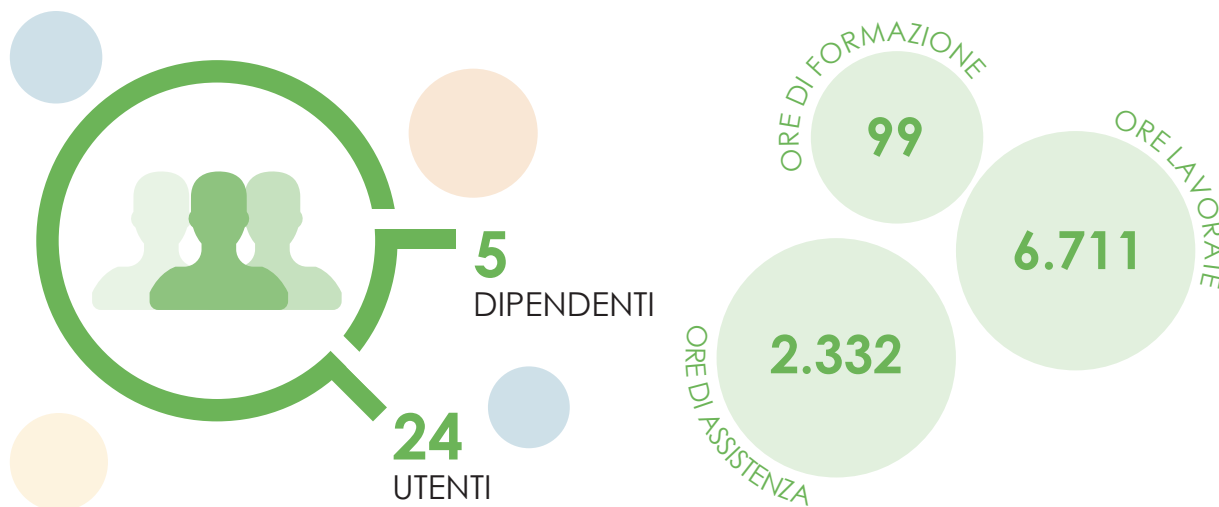
Nido e famiglie in stretta interconnessione per crescere insieme, giorno dopo giorno.



# NIDO HAKUNAMATATA

3

QUANTI SIAMO?



**Il Territorio di intervento**  
Montichiari



**Gli stakeholders**

Famiglie dei bambini frequentanti, Fondazione Casa Serena, Comune di Montichiari, Associazione La Ninfea, Biblioteca Montichiari, Gastronomia Motta.



**Coordinatrice: Elena Mazzei**

# SCUOLA DELL'INFANZIA SAN GALLO

## CHI SIAMO?

Scuola dell'infanzia paritaria comunale di San Gallo di Botticino. La Scuola dell'infanzia è gestita dal 2016 dalla cooperativa La Sorgente tramite aggiudicazione diretta. La scuola dell'infanzia di San Gallo per collocazione territoriale (immersa nella natura fra monti ed animali al pascolo) è una scuola che vive molto nel territorio, dove il contatto diretto con la natura diventa strumento di apprendimento. La scuola ha accolto in questo anno scolastico 21 bambini di età compresa fra i tre ed i sei anni.

## COSA FACCIAMO?

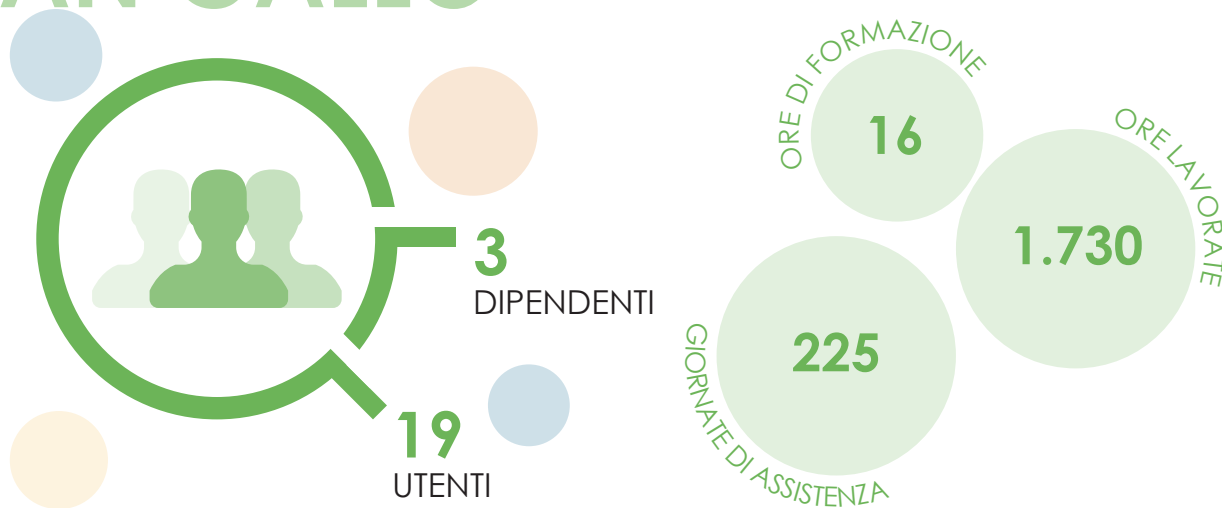
I bambini sono stati accompagnati in questo anno alla scoperta degli indiani d'America e delle loro tradizioni. Le attività motorie, simboliche, manuali ecc, hanno permesso di sperimentare con i vari sensi e di conoscere questo popolo. La gita finale è stata in un campo indiano a Peschiera dove siamo potuti entrare in una vera tenda indiana, il tepee.

Oltre a questo, settimanalmente ci sono state: le uscite sul territorio fra boschi e sentieri, i laboratori tematici ed ovviamente molti momenti di incontro e festa con le famiglie per favorire la giusta corresponsabilità educativa.



# SCUOLA DELL'INFANZIA SAN GALLO

QUANTI SIAMO?



**Il Territorio di intervento**  
San Gallo di Botticino



**Gli stakeholders**

Famiglie dei bambini frequentanti, Comune di Botticino, Parrocchia di San Gallo, Istituto D'arte



**Coordinatrice: Michela Razio**

# SERVIZIO ADM E INCONTRI PROTETTI

## CHI SIAMO?

L'Assistenza Domiciliare Minori e incontri protetti sono servizi che in stretta connessione con i servizi Tutela Minori e Servizi Sociali, forniscono risposte professionali e mirate in base alle necessità del minore, della famiglia e della realtà territoriale, trovando, dove necessario, nuove modalità di gestione delle risorse. Dopo la chiusura del contratto con il distretto 10 l'area di intervento si è concentrata sul distretto 11, incrementando e consolidando efficaci collaborazioni anche con nuovi comuni (Toscolano, Tremosine, Limone e San Felice d/B).

## COSA FACCIAMO?

Interventi psico-socio-educativi finalizzati a sostenere il minore e il suo nucleo familiare e a monitorare e vigilare situazioni di fragilità.

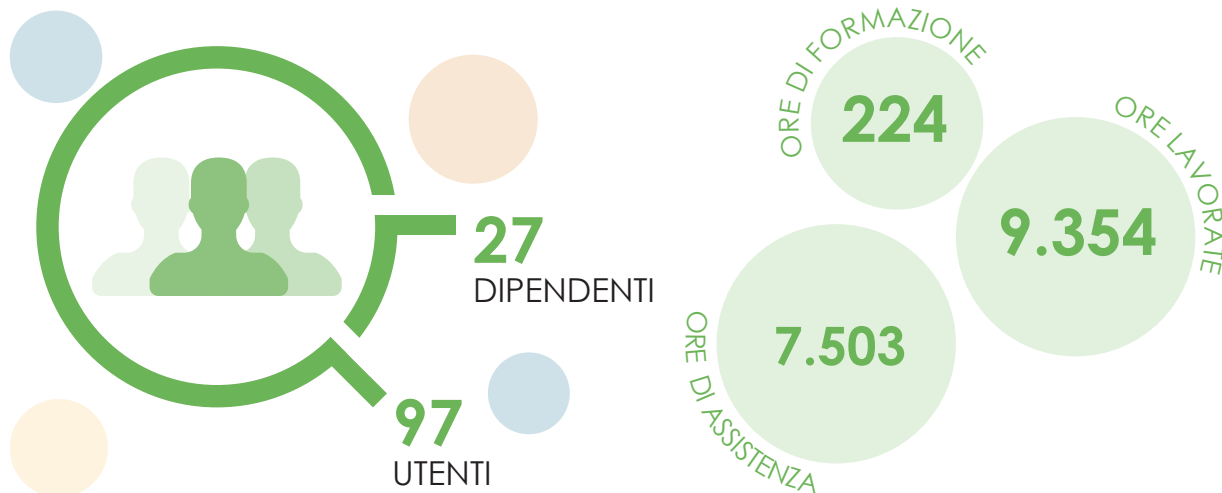
Interventi attivati presso il domicilio del minore per offrire accompagnamento educativo e, allo stesso tempo, sostenere la famiglia nello svolgimento delle sue funzioni genitoriali.





# SERVIZIO ADM E INCONTRI PROTETTI

QUANTI SIAMO?



**Il Territorio di intervento**  
Ambito 11



**Gli stakeholders**  
utenti, famiglie, scuole, NPIA, CPS.



**Coordinatrice: Cristina Savalli**



# STUDIO CON TALENTO

## CHI SIAMO?

Lo Studio Con Ta Len To è un Servizio Specialistico per Disturbi di Apprendimento e Difficoltà Scolastiche soggetto autorizzato dall'ASST di Brescia ad attività di prima certificazione diagnostica valida ai fini scolastici (legge 170/2010). Siamo un'equipe multidisciplinare composta dalle seguenti figure professionali:

- Neuropsichiatria Infantile;
- Psicologhe esperte in psicopatologia dell'apprendimento ,
- Logopedista;
- Pedagogista, esperta in psicopatologia dell'apprendimento, referente per i rapporti con la scuola,
- Psicologa scolastica.

## COSA FACCIAMO?

Nello specifico offriamo:

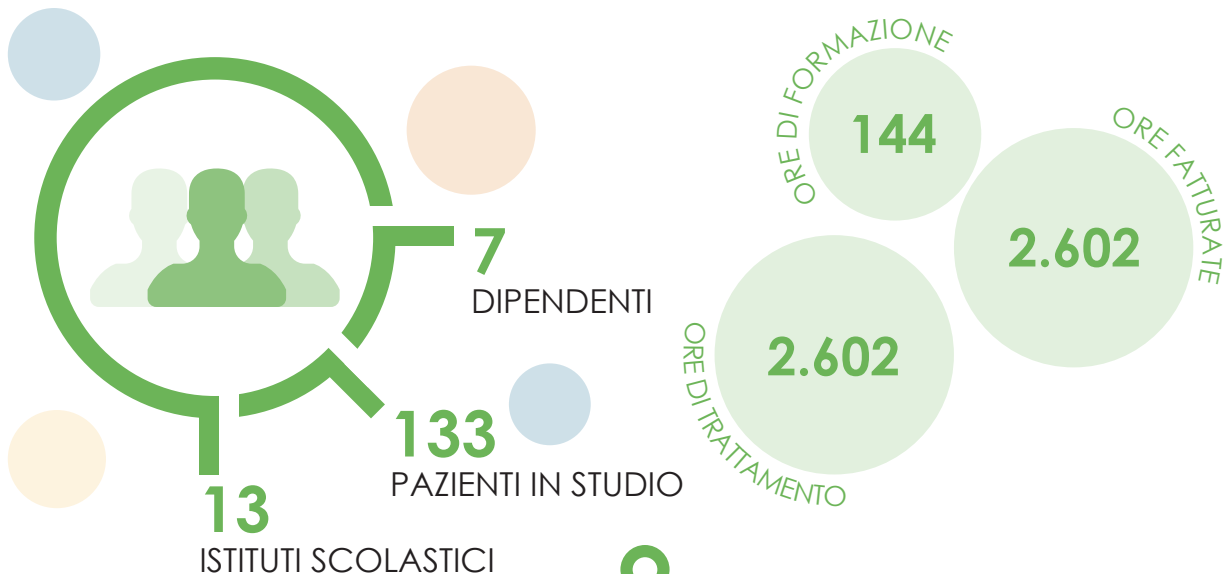
- Percorsi individuali o di piccolo gruppo sugli apprendimenti di base;
- Percorsi individuali o in piccolo gruppo per soggetti con difficoltà di ATTENZIONE e di AUTOCONTROLLO per lo sviluppo di competenze di organizzazione, pianificazione, programmazione e automonitoraggio ;
- Percorsi di ORIENTAMENTO SCOLASTICO E PROFESSIONALE;
- CONSULENZA e SUPERVISIONE agli insegnanti e agli educatori ;
- FORMAZIONE su tematiche relative alla psicopatologia dell'apprendimento, ai processi di apprendimento nelle competenze di base (lettura, scrittura e calcolo), alla didattica metacognitiva, alle strategie educative e agli interventi inclusivi che promuovono apprendimento, alle problematiche legate ai disturbi di attenzione e iperattività,
- CONSULENZA PSICOEDUCATIVA a genitori.

Collaboriamo inoltre con numerosi Istituti Comprensivi e scuole paritarie (Infanzia, Primaria e Secondaria di primo e secondo grado) nella gestione di sportelli di formazione, consulenza e supervisione agli insegnanti per l'individuazione di difficoltà dell'apprendimento e per il potenziamento delle abilità scolastiche di base.

# STUDIO CON TALENTO

3

QUANTI SIAMO?



## Il Territorio di intervento

Salò, Gavardo, Brescia, Botticino, Lonato, Montichiari, Calcinato, Flero, Bedizzole, Ghedi, Lograto, Rezzato, Montirone.



## Gli stakeholders

Famiglie, istituti comprensivi e scuole paritarie, associazioni genitori, servizi territoriali di neopsichiatria infantile, oratori, cooperative sociali, amministrazioni comunali, altri professionisti del settore.



**Coordinatrice:** Silvia Ferracin

## DOPOSCUOLA

## CHI SIAMO?

Servizio di doposcuola dislocato sui comuni di Flero, Pozzolengo e Bedizzole, inserire: Manerba, Polpenazze e rivolto a bambini e ragazzi della scuola primaria e secondaria di primo grado. Tutti i doposcuola sono realizzati in collaborazione con gli istituti scolastici di riferimento.

## COSA FACCIAMO?

## DOPOSCUOLA FLERO

Il Doposcuola di Flero, progetto "Diamoci una massa" finanziato da Fondazione Comunità Bresciana, nasceda una collaborazione tra l'Istituto Comprensivo di Flero e la cooperativa Sorgente.

L'idea nasce dall'esigenza di offrire un percorso per migliorare le strategie di studio e la capacità organizzativa nello studio dei ragazzi. Il progetto prevede infatti 3 pomeriggi settimanali di aiuto-compiti rivolti ai ragazzi con maggiori difficoltà nello svolgimento dei compiti e di autonomia nello studio.

Il percorso ha avuto un esito positivo: l'istituto scolastico ha infatti chiesto di poter replicare il servizio anche nell'anno scolastico 2018-2019.

## DOPOSCUOLA POZZOLENGO

Il Doposcuola di Pozzolengo è un servizi organizzato dal Comune in collaborazione con Garda Sociale e rivolto a bambini della scuola primaria e della scuola secondaria.

Oltre allo svolgimento dei compiti, sono state proposte delle attività di gioco e laboratoriali insieme ai bambini: lavoretti e addobbi per le diverse festività, festina di Natale e di chiusura servizio con la partecipazione

attiva delle famiglie, lavoro sull'amicizia attraverso lettura di fiabe e giochi.

## DOPOSCUOLA BEDIZZOLE

"Attivamente" è un progetto finanziato da Fondazione Comunità Bresciana, nato da una collaborazione tra Sorgente e l'oratorio di Bedizzole e finalizzato all'integrazione dei ragazzi sul territorio.

I ragazzi sono stati scelti in relazione alle loro capacità organizzative e di autonomia nello svolgimento dei compiti e nello studio.

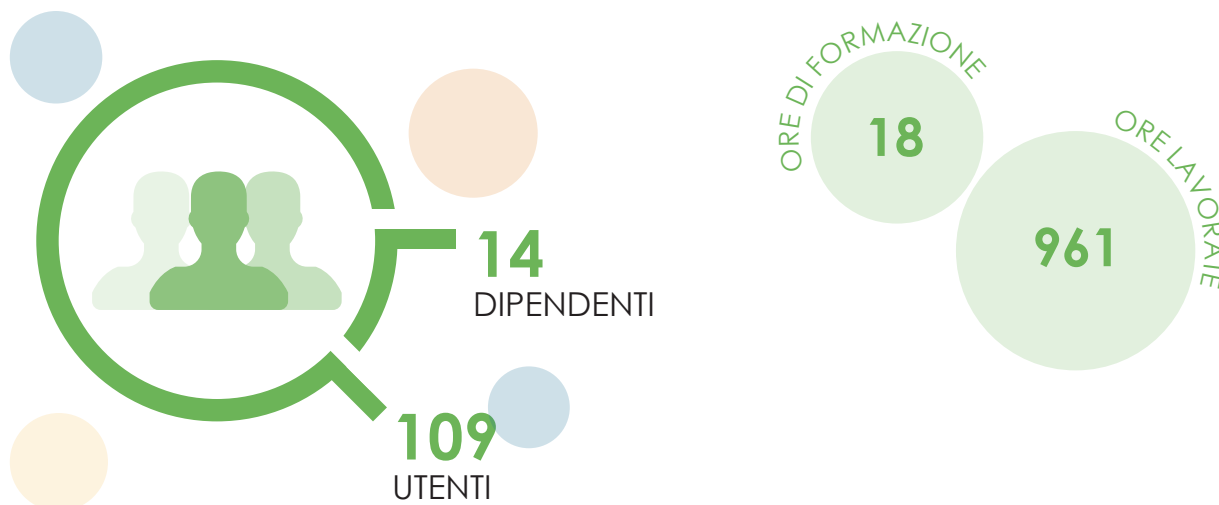
## DOPOSCUOLA MANERBA E POLPENAZZE

I Doposcuola di Manerba e Polpenazze sono servizi organizzati dai rispettivi enti comunali in collaborazione con gli oratori presenti sui territori. Si svolgono in fascia pomeridiana 14-00 – 17.00, due pomeriggi a settimana e sono rivolti a bambini e ragazzi delle scuola primaria e secondaria di primo grado.

# DOPOSCUOLA

3

QUANTI SIAMO?



## Il Territorio di intervento

Flero, Bedizzole, Pozzolengo, Manerba e Polpenazze.



## Gli stakeholders

Famiglie, istituti comprensivi di Flero, Manerba, Polpenazze, Bedizzole e Pozzolengo, alunni degli istituti comprensivi.



**Coordinatrice:** Sara Rizzardi

# HOMWORKTUTOR

## CHI SIAMO?

Siamo un'equipe di educatori esperti nel tutoraggio allo studio e allo svolgimento dei compiti a casa. Il Servizio Homeworktutor nasce in collaborazione con lo Studio Con ta len to dall'idea e dalla volontà di fornire risposte al bisogno sempre crescente di famiglie e minori di essere supportati nel percorso scolastico, attraverso proposte qualitativamente elevate sul piano educativo, in quanto costruite sulla strutturazione di spazi e tempi adeguati allo studio e sull'attuazione di strategie educative finalizzate all'acquisizione di maggiore autonomia, capacità organizzativa e responsabilizzazione verso i propri impegni.

## COSA FACCIAMO?

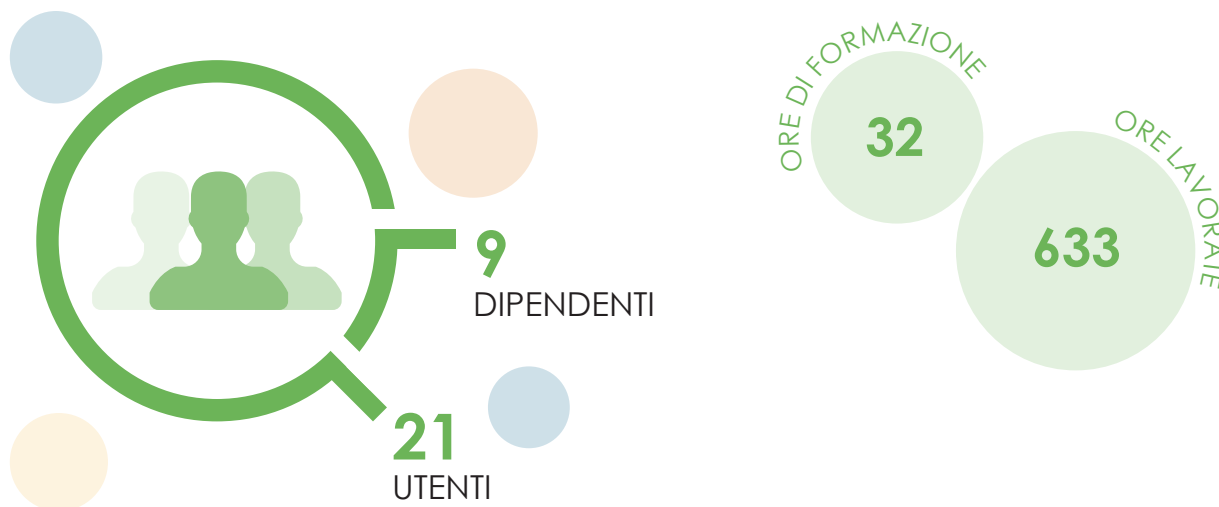
Offriamo percorsi individuali o in piccolo gruppo di TUTORAGGIO allo svolgimento dei compiti a casa per la promozione di una progressiva autonomia. Offriamo a ciascun studente un percorso mirato e completo dal punto di vista educativo, volto a sviluppare competenze esecutive che possano renderlo progressivamente autonomo nello studio, fornendo indicazioni, strategie e strumenti personalizzati e motivanti in modo da affrontare i compiti scolastici con una maggiore serenità e consapevolezza rispetto alle proprie competenze e alla reale possibilità di incrementare le proprie abilità.



# HOMEWORKTUTOR

3

QUANTI SIAMO?



## Il Territorio di intervento

Desenzano, Calcinato, Lonato, Botticino, Calvagese, Flero, Ghedi, Rezzato, Brescia, Cellatica, Mairano, Leno, Castiglione, Carpenedolo.



## Gli stakeholders

Famiglie, scuole e Studio Contalento.



**Coordinatrice:** Sara Rizzardi

# CASA DELLA FRATERNITA'

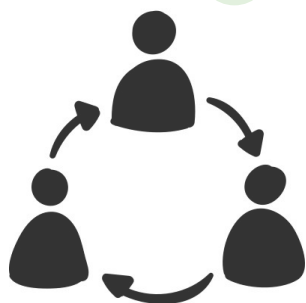
## CHI SIAMO?

La struttura socio-educativa residenziale "Casa della Fraternità" è un centro pluriservizio che si propone di fornire una accoglienza immediata o programmata in situazioni di improvvisa ed urgente necessità per minori e nuclei mamma con bambino con un progetto interdisciplinare ben definito. Le linee pedagogiche si basano su: valorizzazione delle potenzialità di ciascun bambino; valorizzazione delle potenzialità e delle risorse di ogni donna; acquisizione di elementi di sempre maggiore autonomia; ampliamento delle possibilità relazionali; interazione attiva con il contesto del territorio e potenziamento delle capacità genitoriali.

## COSA FACCIAMO?

I servizi offerti sono:

- N.2 Comunità educative per minori (Ginestra e Bucaneve)
- N.2 Comunità alloggio e centro di pronto intervento (Palma e Fior di Loto)
- N.3 Alloggi per l'autonomia (Genzianella)
- N.1 Spazio Neutro per incontri vigilati genitori e figli

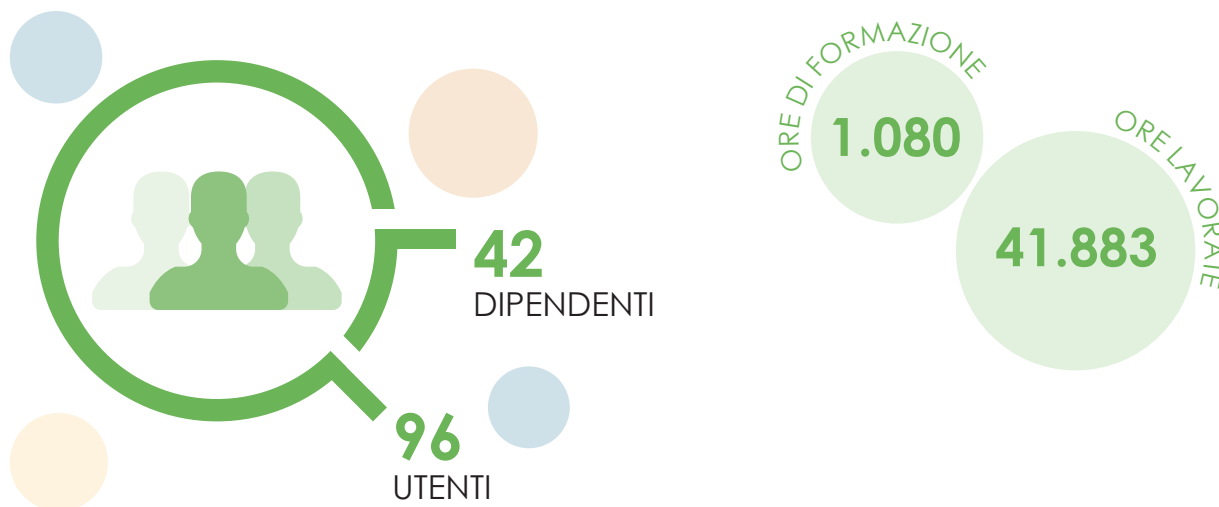




# CASA DELLA FRATERNITA'

3

QUANTI SIAMO?



## Il Territorio di intervento

Salò



## Gli stakeholders

Ospiti Della Struttura, Azienda Speciale Consortile, Servizio Tutela Minori, Tutti i Comuni nella Bolla Cam, Auser Di Toscolano Maderno, Croce Rossa Italiana Comitato di Calvisano, Associazione Avvocati Calcio Salò Onlus, Associazione Intarsio, Parrocchia Di Salò, Canottieri Salò, IC Salò, Coop Andromeda, Coop Carpe Diem, Consorzio Tenda, Coop La Nuvola Nel Sacco, NPI e ASST Garda, Pregis, F.Ili Albini.



**Direttrice:** Cristina Savalli

3

# COMUNITÀ EDUCATIVE (GINESTRA E BUCANEVE)

CHI SIAMO?

All'interno della Casa della Fraternità sono presenti 2 Comunità educative per minori da n.9 posti ciascuna. Il servizio educativo richiede una compresenza diurna degli educatori ed una copertura notturna h24 per tutti i giorni dell'anno. Le comunità offre un insieme di interventi complessi e articolati all'interno di un progetto educativo finalizzato all'erogazione di prestazioni e servizi volti alla protezione del minore, alla valorizzazione e al supporto della famiglia, allo scopo di promuovere lo sviluppo della persona e del nucleo familiare per il raggiungimento dell'autonomia e del benessere.

COSA FACCIAMO?

Realizziamo progetti educativi individualizzati per:

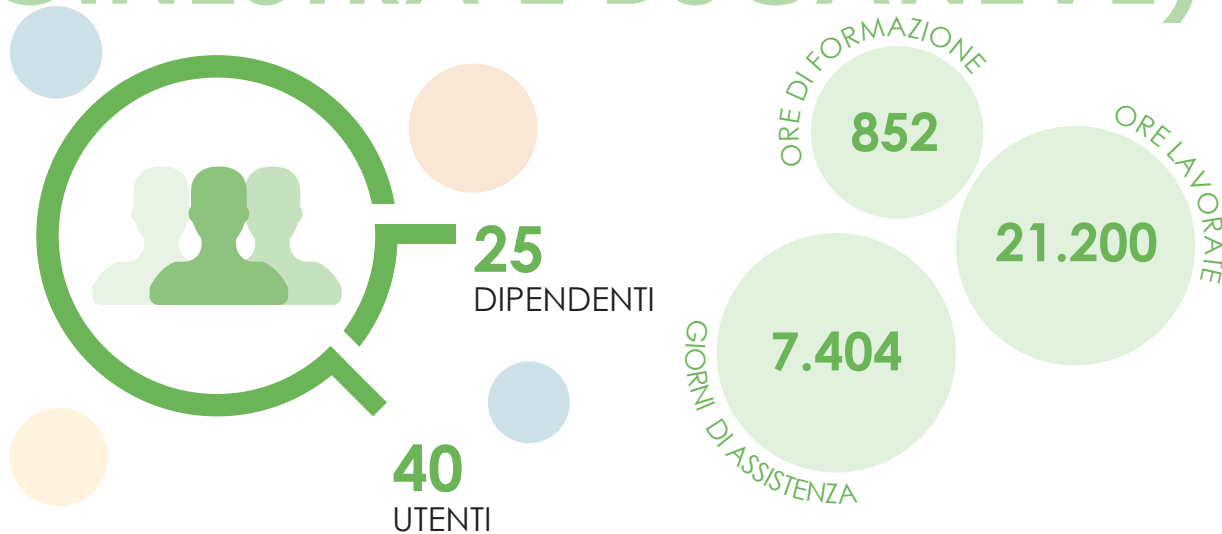
- minori temporaneamente privi del necessario supporto familiare o per i quali la permanenza nel proprio nucleo familiare sia contrastante con un armonico evolversi della personalità e del processo di socializzazione;
- minori in situazione di disagio con necessità urgente di intervento di accoglienza al di fuori della famiglia d'origine;
- donne con bambini in situazione di grave disagio;
- giovani anche in proseguo amministrativo.



# COMUNITÀ EDUCATIVE (GINESTRA E BUCANEVE)

3

QUANTI SIAMO?



**Il Territorio di intervento**

Salò



**Direttrice:** Cristina Savalli

**Coordinatrici:** Simona Raggi e Lorenza Volpi

**Vice coordinatrici:** Marika Barbieri e Chiara Rossi

3

# COMUNITÀ ALLOGGIO E CENTRO DI PRONTO INTERVENTO DONNE VITTIME DI VIOLENZA

(Fior di loto e Palma)

CHI SIAMO?

Gli spazi protetti di emergenza e per l'autonomia offrono ospitalità temporanea a donne (con o senza figli minori) in situazioni di vulnerabilità e precarietà e alla donne vittime di violenza inviate e/o segnalate dai Servizi di competenza.

Lo spazio si configura come servizio sperimentale e di emergenza. Il servizio offre vitto, alloggio e accompagnamento temporaneo nella realizzazione di un piano individualizzato di recupero e attivazione delle risorse personali per la costruzione di percorsi di autonomia e inclusione delle donne accolte.

COSA FACCIAMO?

L'intervento risponde:

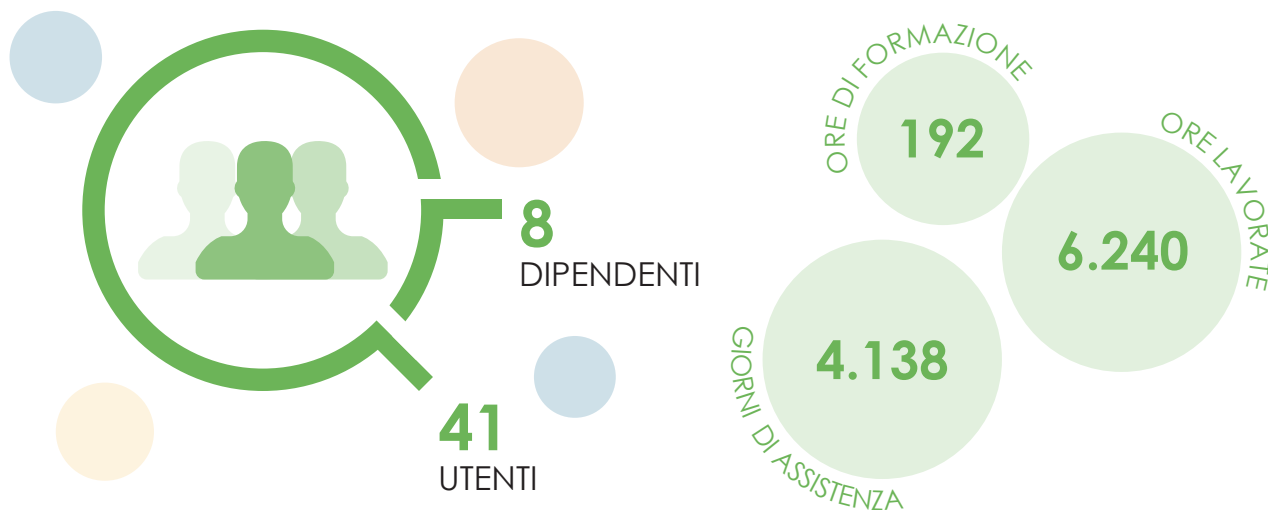
- alla richiesta di urgente protezione in raccordo con la rete dei servizi territorialmente competenti, che successivamente si occuperanno della presa in carico totale della donna e dei figli;
- alla realizzazione di percorsi volti all'autonomia della persona e/o del nucleo;
- ad altre situazioni di fragilità che richiedano la protezione temporanea.

Destinatari:

- donne maltrattate vittime di violenza (con o senza figli/e a carico) con invio diretto dal Pronto Soccorso Ospedaliero o dai servizi di competenza;
- nuclei mamma bambino/a in situazioni di precarietà.



# COMUNITÀ ALLOGGIO E CENTRO DI PRONTO INTERVENTO DONNE VITTIME DI VIOLENZA



QUANTI SIAMO?



**Il Territorio di intervento**

Salò



**Direttrice:** Cristina Savalli  
**Coordinatrice:** Silvia Ciliberti  
**Vice coordinatrice:** Alessia Sartori

3

# ALLOGGI PER L'AUTONOMIA

## (Genzianella)

### CHI SIAMO?

L'accoglienza abitativa temporanea è concepita in un'ottica di accompagnamento nel percorso di emancipazione della donna (sperimentazione lavorativa con borse lavoro, gestione dell'economia domestica in autonomia), previsto all'interno dei progetti individuali delle donne ospiti negli alloggi protetti. Il servizio può essere utilizzato anche per situazioni di precarietà, segnalate dai Servizi Sociali territoriali di riferimento, e si connota quale sostegno ai nuclei fragili.

### COSA FACCIAMO?

Realizziamo percorsi di accompagnamento all'autonomia abitativa, lavorativa e di potenziamento alle capacità genitoriali per:

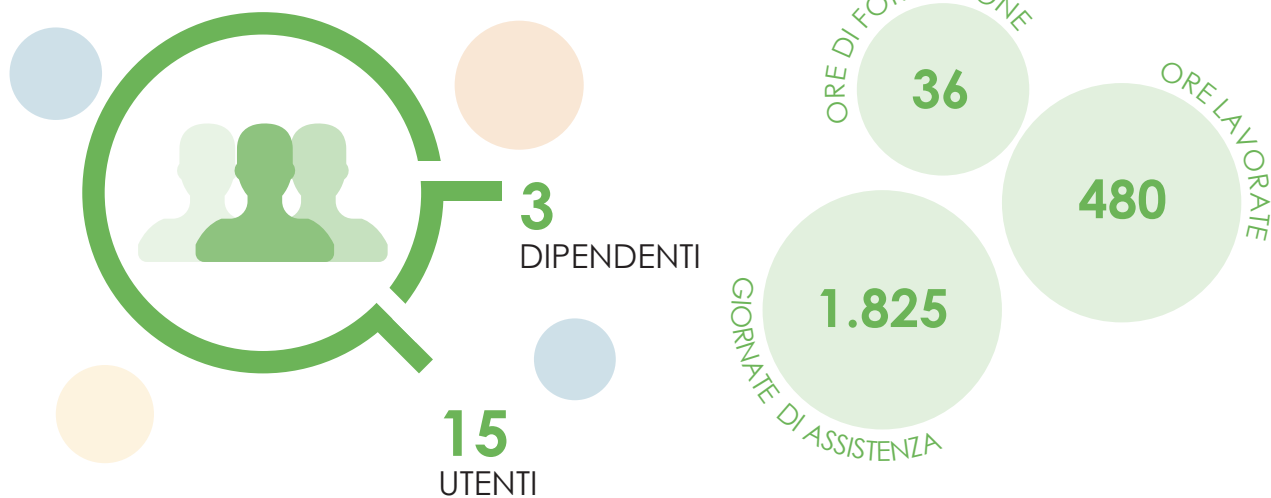
- donne sole (o con figli a carico) vittime di violenza o in situazioni di disagio,
- madri con figli a carico in situazione di vulnerabilità sociale.



# ALLOGGI PER L'AUTONOMIA

3

QUANTI SIAMO?



## Il Territorio di intervento

Salò



**Direttrice:** Cristina Savalli  
**Coordinatrice:** Silvia Ciliberti  
**Vice coordinatrice:** Alessia Sartori

# PROGETTI

area minori

## GENERA\_AZIONI

"Genera\_azioni è un progetto di welfare di comunità. Mira alla costruzione di un welfare prossimo nelle relazioni, innovativo nelle risposte ai bisogni e aggregante delle risorse umane, economiche e sociali.

All'interno del progetto sono presenti diverse realtà cooperative in stretto contatto tra loro. Le figure professionali messe in gioco dalla nostra cooperativa sono i "facilitatori di comunità", educatori a cui viene richiesta grande fluidità di relazione e capacità di gestire e sfruttare al meglio le risorse presenti sul territorio.

A tre anni dall'avvio del progetto, la comunicazione tra attori è migliorata, le reti si sono consolidate ma è ancora necessario lavorare sulla comunicazione e sulla coprogettazione.

## SOLIDARIETÀ A SCUOLA

Il progetto "Solidarietà a Scuola" è rivolto agli alunni con bisogni Educativi Speciali (BES) e consiste nell'attivazione di macro e micro laboratori in seguito ad un periodo di osservazione diretta nelle classi da parte dell'educatore. Il servizio si è consolidato ed ha permesso di lavorare e collaborare con minore fatica con l'istituzione scuola e i comuni. I laboratori, grazie agli educatori, hanno coinvolto classi e insegnanti con riscontro positivo.

La presenza di un coordinatore ha permesso di facilitare il dialogo tra i diversi enti coinvolti e i tavoli di lavoro sono risultati fluidi e funzionali.

## I PINI OSTERIA SOCIALE

L'Osteria Sociale del Garda nasce dalla collaborazione tra la coop La Sorgente e la coop Carpe Diem per valorizzare impegno sociale e tradizioni». L' Osteria, oltre a strutturarsi come luogo di ristorazione e ricreazione, crea un movimento culturale di attenzione alle questioni socialmente rilevanti e di promozione di una visione inclusiva di scambio e condivisione. Nel corso del 2017 sono continuati gli inserimenti di persone in situazione di difficoltà in particolare di n.3 donne vittime di violenza ospitate presso la Casa della Fraternità di Salò.

A fine 2017 il comune di Salò ha rinnovato il contratto di gestione passando da un contratto di affitto ad una concessione gratuita fino al 2020. Sempre nel corso del 2017 è stato ottenuto un contributo di 38.000 euro dalla Fondazione Comunità Bresciana. Nel corso del 2018 continuerà il percorso di miglioramento organizzativo e sostenibilità economica che rendono complessa la gestione di questo progetto sperimentale.

## REI

Reddito di inclusione, detto anche Rei, è una misura varata per assicurare il sostegno economico in modo progressivo a tutte le famiglie che si trovano al di sotto della soglia di povertà assoluta, a partire dai nuclei con bambini. Il REI andrà a sostituire il Sia (Sostegno per l'inclusione attiva), una misura nazionale di contrasto alla povertà che prevede l'erogazione di un beneficio economico, condizionata all'adesione a un progetto personalizzato di attivazione sociale e lavorativa, in favore delle famiglie in condizioni di fragilità sociale e disagio economico.

Il servizio parte ad ottobre 2017 sui comuni di Calcinato e Montichiari; le famiglie supportate sono 9.



# PROGETTI

3

area minori

## LEGAMI LEALI

Legami Leali, progetto triennale di welfare comunitario, avviato nell'ottobre 2018 e finanziato da Fondazione Cariplo. Il progetto, che coinvolge i 22 comuni del Garda bresciano, intreccia le attività di otto cooperative sociali e di due consorzi di cooperative sociali, sotto la guida dell'Azienda Speciale Consortile Garda Sociale in qualità di capofila. La sfida raccolta dal progetto è coinvolgere le persone, i diversi segmenti della comunità, i servizi in un processo di riattivazione del senso di corresponsabilità, attraverso: iniziative tese a generare una cultura di legalità come bene comune, sperimentazioni di pratiche di cittadinanza attiva e il recupero di quattro beni confiscati alla criminalità organizzata; attività di approfondimento, articolate in un programma di laboratori, approfondimenti e percorsi di alternanza scuola – lavoro e in una ricerca sulla percezione delle mafie sul territorio con l'aiuto dell'Osservatorio sulla Criminalità Organizzata (CROSS); sperimentazione di strumenti innovativi di accompagnamento sia per minori segnalati ai servizi sociali o sottoposti a provvedimenti della magistratura, sia per giovani under 25 soggetti a lavori socialmente utili, lavori di pubblica utilità, misure alternative, oppure a rischio di devianza.

## SALOTTO CULTURA

Salotto Cultura, progetto avviato dalla cooperativa con il Comune di Salò, nasce dall'esigenza di trovare nuovi spazi e prospettive per dare spazi di protagonismo a minori e giovani e, allo stesso tempo, dare nuovo stimolo allo sviluppo culturale e sociale della città. Dall'intersezione di questi bisogni è sorta l'idea di creare uno spazio di comunità – individuato nell'ex Palazzo della Giustizia – nel quale la cultura e la conoscenza divengano strumenti di inclusione: che sia cuore pulsante del sapere – accentrando in sé la biblioteca e il cospicuo patrimonio archivistico della città – ma anche centro di aggregazione per i più giovani – ospitando spazi a loro espressamente dedicati.

Il progetto prevede l'attivazione di uno Spazio Giovani dedicato ai ragazzi tra i 14 e i 18 anni, che ospiti un servizio compiti, laboratori creativi e attività aggregative; attività rivolte ai giovani tra i 18 e i 25 anni, come percorsi di accompagnamento alla scoperta delle nuove tecnologie, corsi di formazione e matching con il mondo del lavoro; attività di networking ed eventi.

## IL SERVIZIO SOCIALE

garantisce e tutela i diritti sociali fondamentali alla base del welfare che consentono ai cittadini di usufruire di prestazioni dello stato garantendo il principio costituzionale di eguaglianza sostanziale.

Dal 2017 abbiamo continuato la collaborazione con i comuni di Remedello e Carpenedolo e iniziato due nuove collaborazioni coi comuni di Sirmione e Montichiari.

3

# EVENTI E AZIONI DI

## NIDO HAKUNA MATATA

-**Festa dei nonni** - merenda tutti insieme in giardino NIDO HAKUNA MATATA

-**Festa di Natale** - laboratorio di Natale e festa con Babbo Natale

-**Festa della mamma e del papà** - colazione con mamme e papà

-**“Mamma e papà stasera esco anche io”** - Cene del Venerdì sera con cadenza più o meno mensile; i bimbi potevano rimanere a cena dalle 19 alle 22

- **Festa di fine anno con cena in giardino**

## ASILO SAN GALLO

-**Festa santa lucia**

-**Festa nonni**

-**Festa Natale**

## EVENTI CAM (comunità minori Salò)

- **Torneo organizzato dall' Associazione Avvocati Calcio Salò** con ricavato devoluto alla comunità per la realizzazione di un parco giochi

- **“Immagina un concerto”** evento organizzato all'interno del parco della comunità aperto alla comunità locale con la finalità di far conoscere il servizio e di raccolta fondi

# SENSIBILIZZAZIONE



## AREA DISABILITÀ

## AREA DISABILITÀ

# CDD MONTICHIARI

## CHI SIAMO?

Centro Diurno Disabili (CDD) è un servizio semiresidenziale per persone con gravi disabilità dipendenti da qualsiasi causa. Il Centro offre servizi finalizzati a migliorare la qualità della vita e il benessere delle persone disabili che lo frequentano, utilizzando strumenti e metodologie propri delle scienze cognitivo-comportamentali e psicoeducative. Il Centro realizza interventi personalizzati che permettono di: mantenere e migliorare le condizioni di salute fisica e psichica; sostenere e potenziare la capacità di svolgere le azioni quotidiane; sperimentare e mantenere delle relazioni interpersonali significative;

## COSA FACCIAMO?

Il Centro Diurno Disabili ( C.D.D..) fornisce assistenza educativa ed interventi socio-sanitari-educativi-riabilitativi ad alto grado di integrazione mirati e personalizzati in coerenza con le caratteristiche della classe, tesi a favorire la cura personale, la qualità della vita e l'integrazione sociale degli ospiti sia nel CDD che nel territorio di appartenenza.

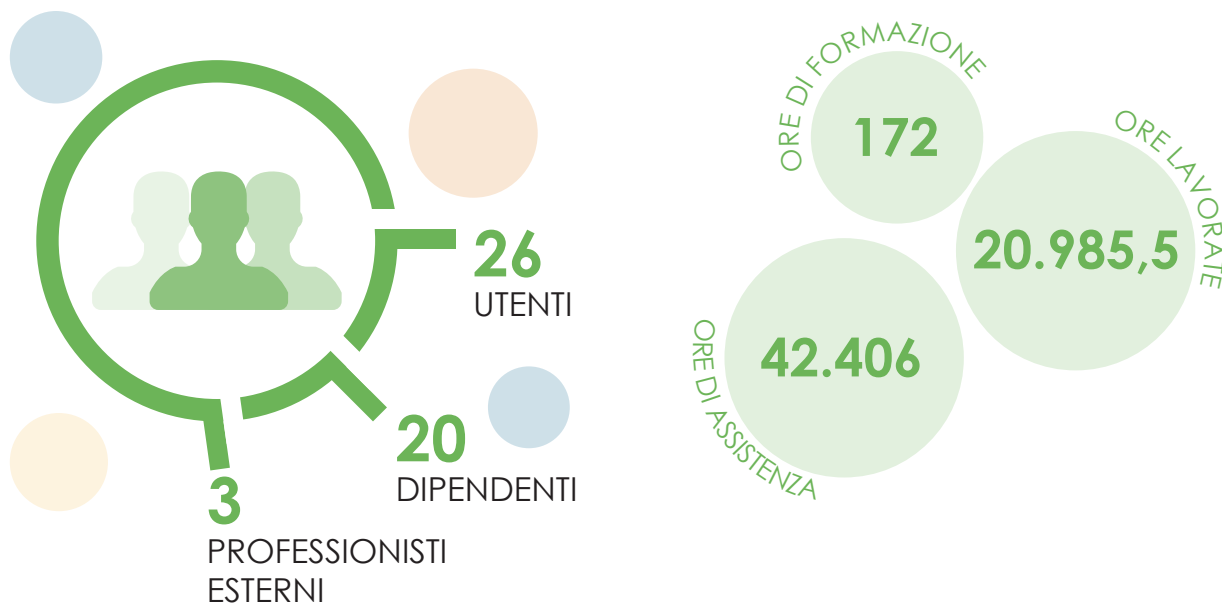
Il C.D.D. si configura come struttura d'appoggio alla vita familiare, con l'obiettivo di aiutare la famiglia e di facilitare la permanenza della persona disabile all'interno della famiglia.



# CDD MONTICHIARI

3

QUANTI SIAMO?



## Il Territorio di intervento

Comuni di Montichiari, Carpenedolo, Calvisano, Remedello, Visano, Bedizzole.



## Gli stakeholders

Persone con disabilità, genitori di persone con disabilità, servizi sociali comunali, associazioni di volontariato (San Cristoforo, Intarsio, ecc.); Istituti comprensivi; Istituti Universitari; attività commerciali del territorio.



**Coordinatrice: Daniela Turk – Vice Coordinatrice: Elisa Calfa**

# CDD PONTE SAN MARCO

## CHI SIAMO?

Centro Diurno Disabili (CDD) è un servizio semiresidenziale per persone con gravi disabilità dipendenti da qualsiasi causa. Il Centro offre servizi finalizzati a migliorare la qualità della vita e il benessere delle persone disabili che lo frequentano, utilizzando strumenti e metodologie propri delle scienze cognitivo-comportamentali e psicoeducative. Il Centro realizza interventi personalizzati che permettono di: mantenere e migliorare le condizioni di salute fisica e psichica; sostenere e potenziare la capacità di svolgere le azioni quotidiane; sperimentare e mantenere delle relazioni interpersonali significative;

## COSA FACCIAMO?

Il Centro Diurno Disabili ( C.D.D.) fornisce assistenza educativa ed interventi socio-sanitari-educativi-riabilitativi ad alto grado di integrazione mirati e personalizzati in coerenza con le caratteristiche della classe, tesi a favorire la cura personale, la qualità della vita e l'integrazione sociale degli ospiti sia nel CDD che nel territorio di appartenenza.

Il C.D.D. si configura come struttura d'appoggio alla vita familiare, con l'obiettivo di aiutare la famiglia e di facilitare la permanenza della persona disabile all'interno della famiglia.

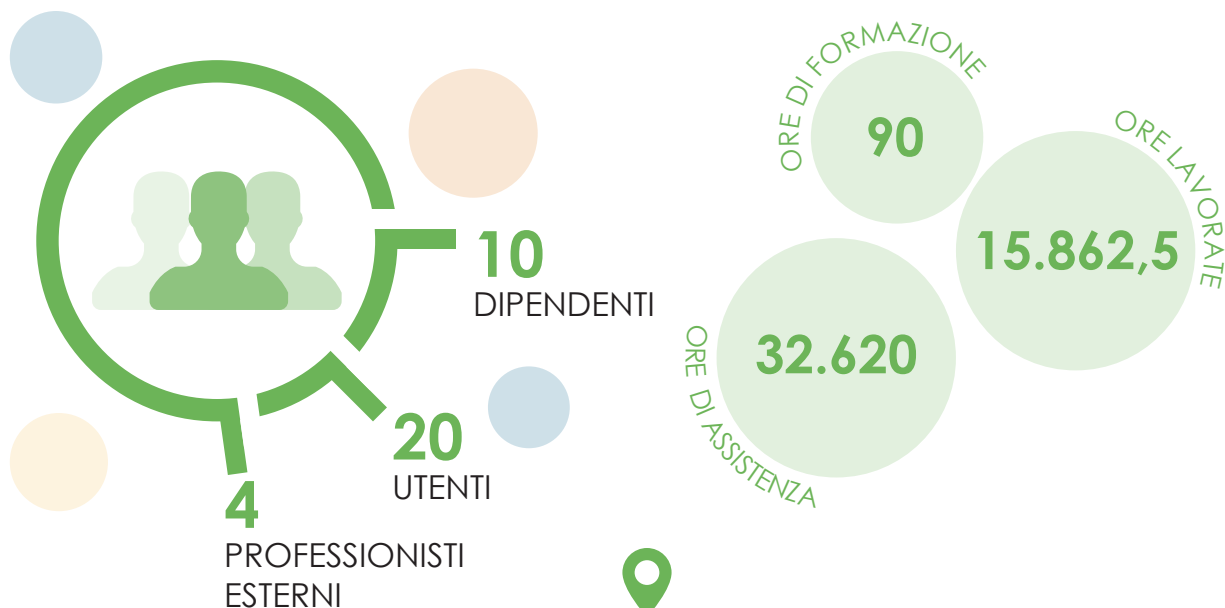




# CDD PONTE SAN MARCO

3

QUANTI SIAMO?



## Il Territorio di intervento

Comuni di Montichiari, Calcinato, Castenedolo, Gottolengo; Acquafredda; Calvisano.



## Gli stakeholders

Persone con disabilità, genitori di persone con disabilità, servizi sociali comunali, associazioni di volontariato (San Cristoforo, Intarsio, Il Salvagente ecc.); Istituti comprensivi; Istituti Universitari; attività commerciali del territorio.



**Coordinatore: Aldo Orlandi- Vice Coordinatore: Massimo Togni.**

# SERVIZIO DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA

## CHI SIAMO?

"Il Servizio di Formazione all'Autonomia (SFA) è un servizio sociale territoriale rivolto a persone disabili che, per le loro caratteristiche, non necessitano di servizi ad alta protezione, ma di interventi a supporto e sviluppo di abilità utili a creare consapevolezza, autodeterminazione, autostima e maggiori autonomie spendibili per il proprio futuro, nell'ambito del contesto familiare, sociale, professionale. E' caratterizzato dall'offerta di percorsi socio educativi e socio formativi individualizzati, ben determinati temporalmente e condivisi con la famiglia."

## COSA FACCIAMO?

Obiettivo del servizio è garantire progetti individualizzati che consentano alla persona di:

A) acquisire competenze sociali quali:

- muoversi autonomamente sul territorio del proprio contesto di vita
- organizzare il proprio tempo
- avere cura di sé

- intessere relazioni sociali

B) acquisire/riacquisire il proprio ruolo nella famiglia o emanciparsi dalla famiglia attraverso:

- apprendimento / riapprendimento di abilità specifiche quali: cucinare, tenere in ordine la casa, organizzare tempi e spazi familiari;

- riconoscimento e rispetto delle regole familiari e sociali;

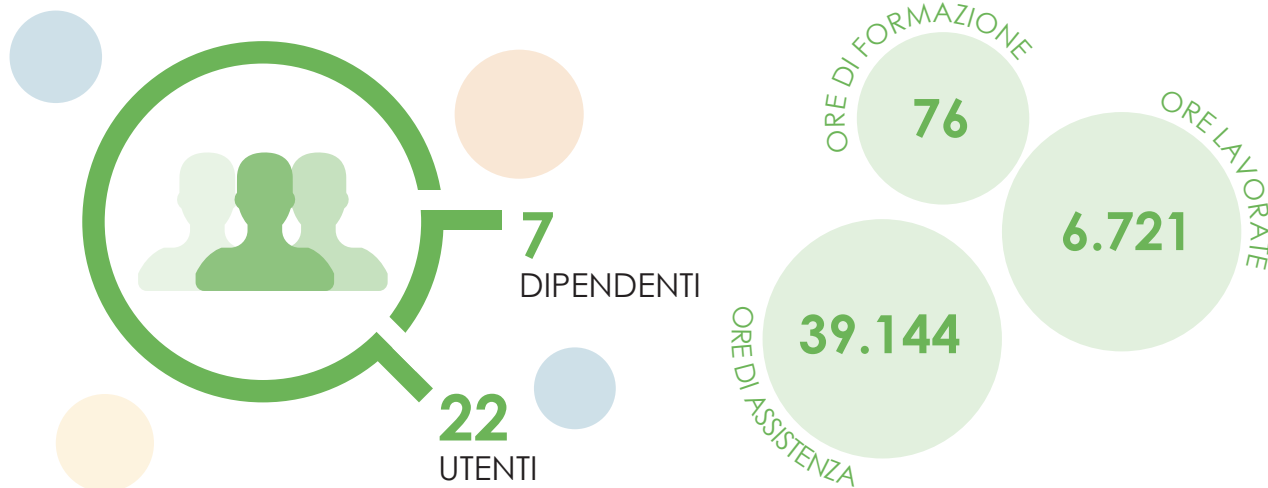
C) acquisire prerequisiti per un inserimento/reinserimento lavorativo, attraverso:

- potenziamento o sviluppo delle competenze cognitive
- potenziamento delle abilità funzionali residue
- riconoscimento e rispetto delle regole del mondo del lavoro



# SERVIZIO DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA

QUANTI SIAMO?



## Il Territorio di intervento

Comuni di Montichiari, Carpenedolo, Calvisano, Lonato; Calcinato.



## Gli stakeholders

Persone con disabilità, genitori di persone con disabilità, servizi sociali comunali, associazioni di volontariato (San Cristoforo, Intarsio, ecc.); Istituti comprensivi; Istituti Universitari; attività commerciali del territorio.



**Coordinatrice: Alessandra Bazzoli- Vice Coordinatori: Francesco Perria-Valentina Bonomini**

3

# SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA ED ALLA COMUNICAZIONE

## CHI SIAMO?

Il Servizio di assistenza Ad Personam per minori con disabilità è un intervento di natura educativo – assistenziale,

che si svolge in rapporto individuale sia all'interno che in momenti esterni al gruppo classe.

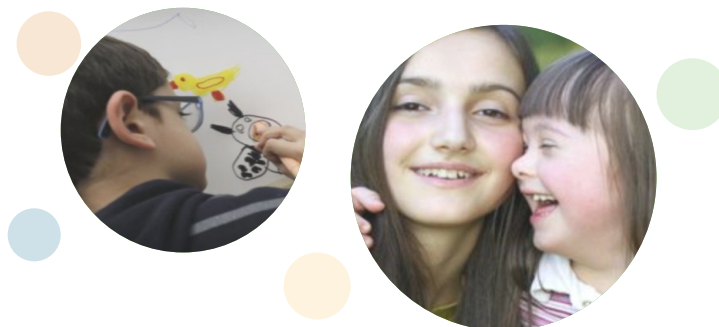
Il Servizio opera durante l'intero iter scolastico, dalla Scuola per l'infanzia alla Secondaria superiore. Obiettivo principe è l'inclusione degli alunni disabili, ovvero favorire il loro inserimento valorizzando e loro abilità e risorse e operando sulle criticità che influenzano negativamente l'integrazione con i coetanei.

Il servizio è erogato dal Comune di residenza, con incarichi assegnati alla Cooperativa tramite Bando di durata da 1 a 3 anni.

## COSA FACCIAMO?

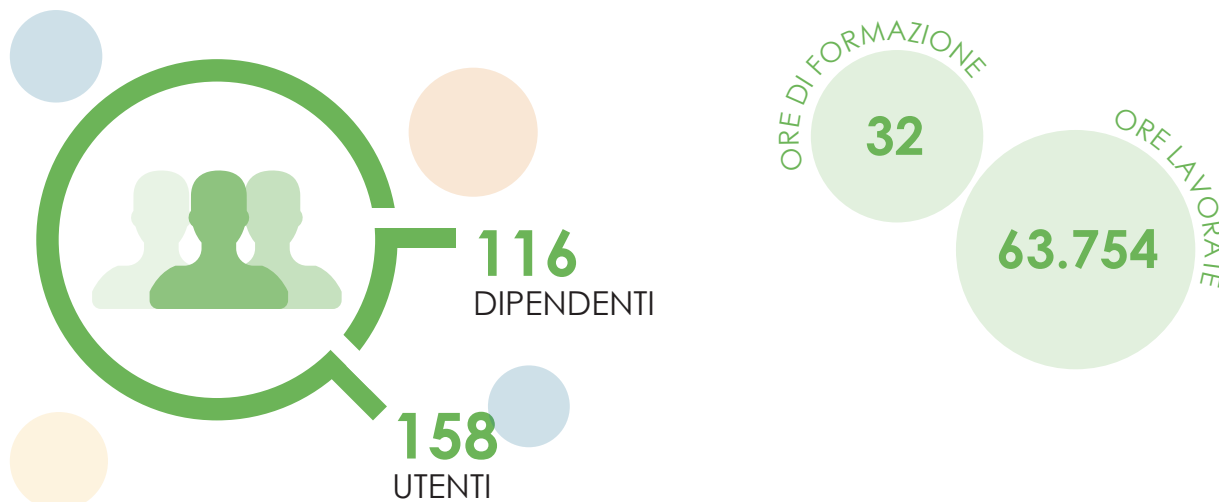
Il servizio di assistenza agli alunni con disabilità individua 3 aree di intervento (minori, famiglie, rete di servizi e territorio), a cui sono associati obiettivi specifici:

Area minori: Predisporre progetti personalizzati individuali, modulati sui bisogni del minore con disabilità e orientati a una dimensione di "Progetto di Vita"; Promuovere lo sviluppo globale del minore con disabilità, teso al raggiungimento della massima espressione di sé; Favorire il processo di inclusione scolastica del minore con disabilità per garantire un'esperienza formativa efficace; Favorire il processo d'inclusione sociale; Promuovere, all'interno del contesto classe, una cultura inclusiva che trovi espressione nell'uso di corrispondenti metodologie educative; - Area Famiglie: Supportare la famiglia nella gestione educativa del minore con disabilità; Area Reti Servizi e Territorio: Collaborare con gli attori coinvolti nel processo d'inclusione.



# SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA ED ALLA COMUNICAZIONE

QUANTI SIAMO?



## Il Territorio di intervento

Comuni di Montichiari, Lonato; Pozzolengo; Sirmione; Remedello.



## Gli stakeholders

Persone con disabilità, genitori di persone con disabilità, servizi sociali comunali; Istituti comprensivi.



**Coordinatori: Daniela Turk; Giulio Abaribbi; Elena Cherubini**

# SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE

## COSA FACCIAMO? CHI SIAMO?

Il servizio Set offre assistenza alle persone con disabilità, adulti e minori, con qualsiasi grado di fragilità. La finalità del Servizio Educativo Territoriale è di favorire l'inclusione sociale dei soggetti disabili attraverso attività ludico-ricreative, occupazionali, riabilitative e di sensibilizzazione del territorio, creando le condizioni più idonee per l'espressione degli interessi dei frequentanti e per lo sviluppo delle loro potenzialità relazionali e di autonomia e promuovendo occasioni di incontro normalizzanti con la comunità e l'ambiente.

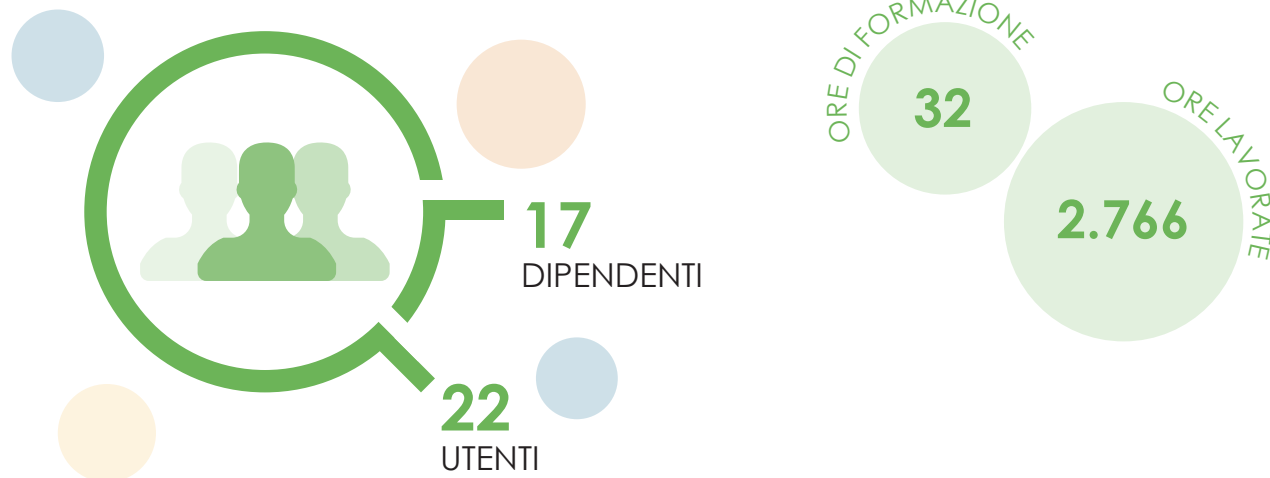
Accompagnamo la persona attraverso la promozione sociale e l'integrazione socioassistenziale al fine di fornire un supporto che possa avere una positiva ricaduta su tutto il contesto di vita dei destinatari. Il ruolo specifico degli operatori è la realizzazione di interventi che consentano:

- L'integrazione della persona con disabilità nel territorio;
- Il mantenimento delle abilità acquisite;
- L'accesso ad esperienze sportive, ricreative, e socio-culturali del territorio;
- L'attivazione di interventi educativi domiciliare.



# SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE

QUANTI SIAMO?



## Il Territorio di intervento

Comuni di Montichiari, Carpenedolo, Calcinato; Calvisano; Castiglione.



## Gli stakeholders

Persone con disabilità, genitori di persone con disabilità, servizi sociali comunali.



**Coordinatrice: Elena Cherubini**

**CHI SIAMO?**

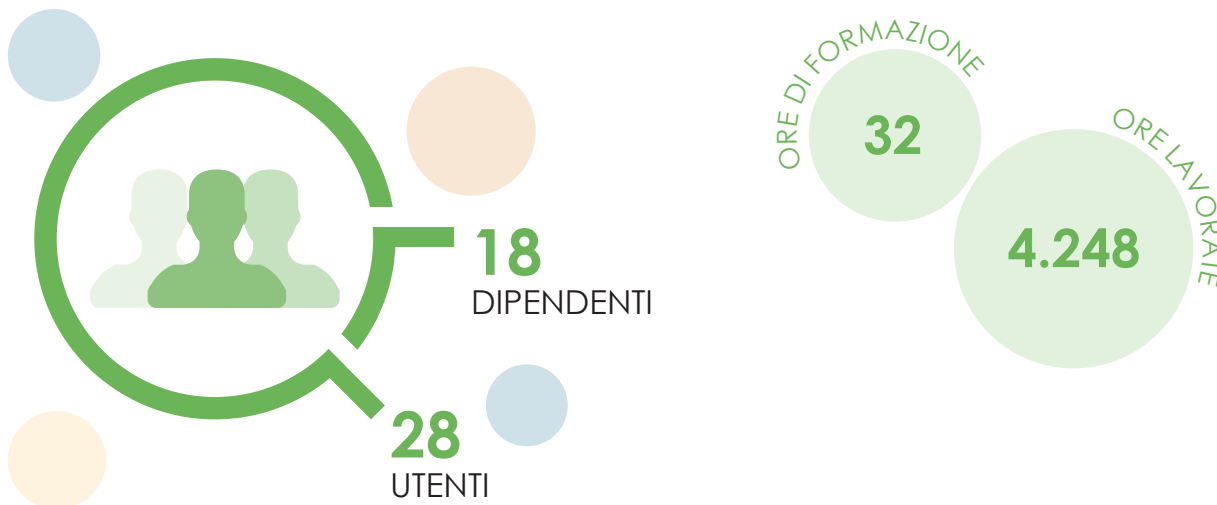
La Misura B1 è destinata alle persone in condizione di disabilità gravissima curate al proprio domicilio, attraverso l'erogazione di buono e Voucher sociosanitario mensile. La finalità di questa Misura è la promozione del benessere e della qualità della vita della persona in un contesto più ampio di inclusione sociale.

**COSA FACCIAMO?**

Proponiamo interventi socio-assistenziali ed educativi a dimensione domiciliare a supporto della persona non autosufficiente e alla sua famiglia, al fine di favorire l'autonomia e la permanenza a domicilio.







### Il Territorio di intervento

Il servizio è accreditato negli ambiti distrettuali 10 e 11.



### Gli stakeholders

Persone con disabilità, genitori di persone con disabilità, servizi sociali comunali.



**Coordinatrice. Elena Cherubini**

# LABORATORIO GIRALUNA

## CHI SIAMO?

Il "Giraluna" è sia un negozio per una clientela che acquista i prodotti per le loro qualità sia una reale e concreta opportunità offerta alle persone con disabilità che frequentano i servizi della cooperativa. Le persone con disabilità possono così esprimere e valorizzare le proprie competenze e potenzialità.

## COSA FACCIAMO?

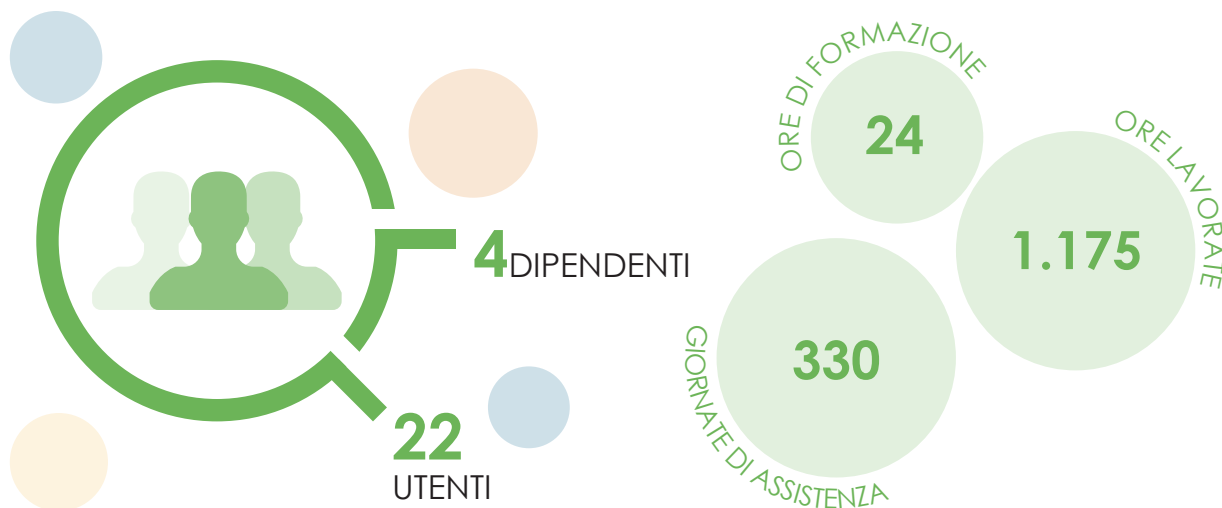
Il "Giraluna" realizza e vende idee regalo e bomboniere per diverse ricorrenze, decorate e confezionate dalle persone con disabilità che frequentano i servizi della cooperativa "La Sorgente", offrendo quindi a quest'ultimi l'opportunità di sperimentarsi in attività lavorative e di mettere a disposizione della comunità le proprie competenze e abilità. Il "Giraluna" realizza inoltre proposte laboratoriali per istituti scolastici ed altre realtà territoriali, mettendo al centro le competenze delle persone con disabilità che tengono incontri formativi rivolti ai minori sull'arte del decoro su vetro.



# LABORATORIO GIRALUNA

3

QUANTI SIAMO?



## Il Territorio di intervento

Giraluna ha sede in via Matteotti 19 a Montichiari ma ha clienti residenti in vari paesi della provincia di Brescia.



## Gli stakeholders

I clienti, i servizi dell'area disabilità della Cooperativa, i volontari, il Comune di Montichiari, gli istituti comprensivi di Montichiari.



**Coordinatrice. Sandra Alberti**

# CASA DA GRANDE

## CHI SIAMO?

Casa "Da Grande" è una risposta graduale al tema del "dopo di noi" che tiene in considerazione sia le esigenze di autonomia ed i bisogni di "futuro" delle persone con disabilità sia le fragilità nella gestione del distacco dal figlio vissute dai genitori.

Casa "Da Grande" si sviluppa e si articola in azioni che intervengono su tre aree tra loro complementari, ovvero:

- La persona con disabilità;
- Il nucleo familiare delle persone con disabilità;
- La comunità.

L'idea del servizio è che il futuro delle persone con disabilità deve essere preparato e co-progettato, condividendo percorsi che coinvolgano attivamente i famigliari e che vedano nella comunità una risorsa importante. Solo così le proposte possono caratterizzarsi da un pregnante valore inclusivo.

## COSA FACCIAMO?

Casa "Da Grande" persegue i seguenti obiettivi a favore delle persone con disabilità:

- 1) Far sperimentare situazioni abitative diverse dal nucleo familiare e con coinquilini diversi dai genitori;
- 2) Potenziare le loro autonomie domestiche;
- 3) Raccogliere dati in merito al carico di assistenza per la gestione delle singole persone e in merito alle loro compatibilità/preferenze

A favore dei famigliari delle persone con disabilità:

- 1) Favorire l'elaborazione degli aspetti di "distacco" presenti sia nel processo di autonomia sia di diversa residenzialità del figlio;
- 2) Promuovere percorsi di autonomia per ogni persona.

A favore della comunità:

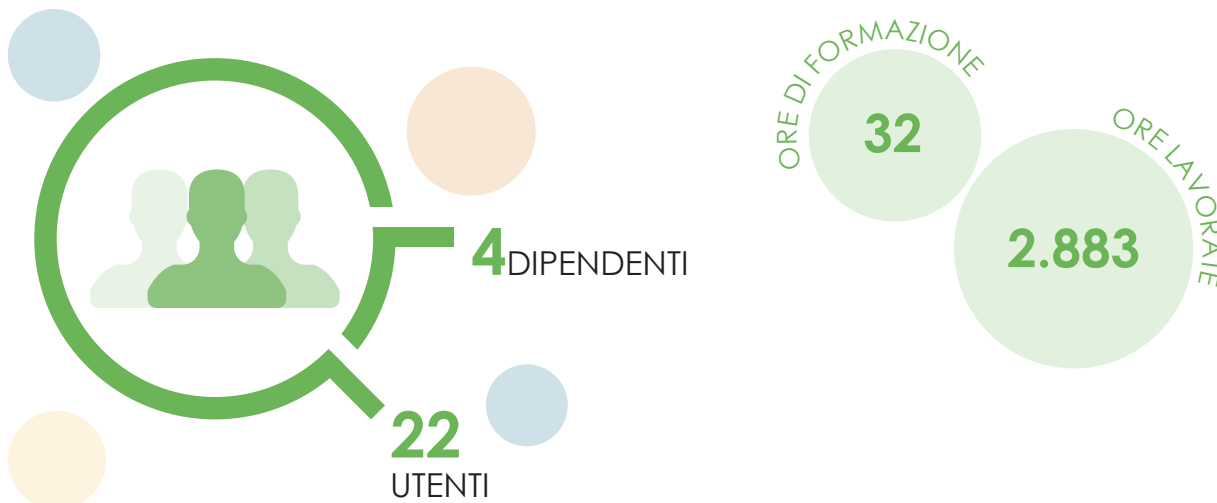
- 1) Promuovere l'autodeterminazione della persona con disabilità.



# CASA DA GRANDE

3

QUANTI SIAMO?



## Il Territorio di intervento

comuni di Montichiari, Calcinato, Bagnolo Mella, Calvisano, Remedello, Carpenedolo, Castenedolo, Bedizole



## Gli stakeholders

persone con disabilità, genitori di persone con disabilità, servizi sociali comunali, associazioni del territorio;



**Coordinatore: Gabriele Biasin**

# PROGETTI

## GOOD TIME

“GOOD TIME” è un proposta che risponde contemporaneamente ai bisogni di alleggerimento del carico di cura dei genitori di persone con disabilità e alla mancanza di proposte educative pomeridiane per i minori con disabilità.

“GOOD TIME” quindi è un’offerta per le persone con disabilità che possono beneficiare di proposte educative extra-scolastiche condotte da personale qualificato e calibrate sui loro bisogni educativi che vadano oltre le semplici risposte assistenziali e custodialistiche. Allo stesso tempo, rappresenta un’opportunità per i familiari che potranno così ritagliarsi spazi per sé e prevenire possibili momenti di crisi e fatica nella cura e gestione della persona con disabilità.

## PROGETTO IN

“PROGETTO IN” si propone di qualificare l’offerta post scuola per le famiglie con figli disabili (11-16 anni), strutturando specifiche e qualificate proposte educative per minori con disabilità, all’interno del servizio doposcuola comunale gestito dalla Fondazione “Casa Serena”. I partecipanti sono così coinvolti nella gestione delle attività per minori con disabilità, svolgendo nei loro confronti semplici ruoli di tutoraggio. L’idea quindi è di fornire un servizio specializzato per minori con disabilità, connettendolo ad altre risorse territoriali e valorizzando la contribuzione che altri ragazzi normodotati possono mettere a sostegno di minori con disabilità (mentorship).

## NESSUNO IN FUORIGIOCO

“Nessuno in Fuori Gioco” si propone offrire ai minori frequentanti la scuola primaria e la scuola secondaria di 1° grado residenti nel Comune di Montichiari la possibilità di avvicinarsi al mondo del Volley integrato secondo le regole di Special Olympics, sperimentandolo attraverso attività educativo-sportive gestite in stretta partnership con l’ ASD VOLLEY Montichiari

## L’AMICO E’

“L’ Amico è” comprende la strutturazione di proposte ludico ricreative rivolte a giovani con disabilità residenti nel comune di Montichiari favorendo la possibilità di sperimentarsi in relazioni autentiche con propri coetanei. Il progetto è stato commissionato a “La Sorgente” dall’ Associazione di Genitori di Persone con Disabilità “Tandem”

## TANDEM CALCINATO E TANDEM CARPENEDOLO

I progetti “Tandem” offrono ai giovani con disabilità residenti nei comuni di Calcinato e Carpenedolo l’opportunità di vivere esperienze ricreative e socializzanti. Il progetto è stato commissionato a “La Sorgente” dall’ Associazione di Volontari “Intarsio”

# PROGETTI

3

## PROGETTO 7211

E' un servizio ad integrazione delle attività dei Centri Diurni Disabili con l'obiettivo di offrire opportunità di sollievo dal carico di cura ai familiari delle persone con disabilità. Il progetto ha coinvolto entrambe i centri diurni per disabili e si è articolato in diverse proposte in funzione dei bisogni dei partecipanti e delle loro famiglie

## LA CASA DI TUTTI

Progetto finanziato dalle associazioni "Il Sorriso" e "Disabilità Acquisita", si prefigge di promuovere l'inclusione sociale delle persone con disabilità attraverso attività artistiche ludiche. Ad oggi, sono state realizzate 14 attività che hanno coinvolto una decina di partecipanti.

## SO-STARE

Progetto realizzato in collaborazione con l'Istituto Comprensivo di Calvisano, l'Amministrazione Comunale e le Associazioni "Il Sorriso" e "Disabilità Acquisita", promuove agli alunni della scuola primaria di Calvisano e frazioni il valore dell'inclusione, offrendo ai ragazzi l'occasione di sperimentarsi nella formativa relazione con le persone con disabilità attraverso la realizzazione di attività di giardinaggio.

## CO-HOUSING

Progetto di vita indipendente per sperimentare la propria autonomia, condividendo l'abitazione con un'altra persona.



## EVENTI E AZIONI DI SENSIBILIZZAZIONE

**NOM A SPASS** – Camminata per le vie di Montichiari come occasione di aggregazione tra i membri della cooperativa e le altre realtà territoriali.

**ROCK'NROLL CIRCUS** – Giornata di festa, musica, stand gastronomici e attrazioni all'interno del parco del CDD di Montichiari, come occasione di incontro con la comunità.

**2° SORGENTE TRAIL RUNNING** – Corsa non competitiva lungo le pendici del Monte di San Pancrazio, organizzata dal CDD di Montichiari come occasione di aggregazione, divertimento e di sensibilizzazione.

**STAR BENE E FAR DEL BENE SI PUO'** – Giornata con proposte per il benessere, aperta a tutta la comunità, organizzata dal CDD di Montichiari con il coinvolgimento volontario di professionisti di diversi settori (yoga, massaggi).

**ANGURIATA** - Serata in compagnia dei genitori delle persone con disabilità organizzata dal CDD di Ponte San Marco.

**CASTAGNATA** – Occasione di incontro tra le persone con disabilità che frequentano il CDD di Ponte San Marco, i loro genitori e alcune associazioni locali.

**CENTO MANI** - Serata informativa sull'inclusione sociale delle persone con disabilità, organizzata in collaborazione con l'amministrazione comunale di Carpenedolo e l'associazione di commercianti "I negozi del campanile".

**UN PRESEPE PER CANTU' - LA CAMMINATA** – Camminata per le vie di Montichiari, organizzata con la pro Loco di Montichiari, in occasione dell'inaugurazione dell'iniziativa un presepe per Cantu', esposizione di presepi in diversi angoli del Comune, realizzate da alcune associazioni del territorio.

**UN APERITIVO DA GRANDE** – Aperitivo musicale organizzato con l'associazione "Intarsio" e l'Amministrazione Comunale di Calvisano, a favore di "Casa Da Grande".

**CASA DA GRANDE UN ANNO DOPO** – Serata informativa organizzata in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Montichiari e le associazioni "Disabilità Acquisita", "Il Sorriso", "Insieme per il Dopo di Noi", per condividere con la comunità l'andamento del progetto "Casa Da Grande".



**ESPRIMI UN DESIDERIO** – spettacoli di teatro recitati da attori professionisti e attori con disabilità nelle piazze.

**CORSO DI FORMAZIONE : L'ALUNNO CON DISABILITA' INTELLETTIVA NELLA SCUOLA** – Percorso di formazione per insegnanti ed operatori del settore sulle strategie e tecniche di apprendimento.



## AREA ACCOGLIENZA

## AREA ACCOGLIENZA

3

# ACCOGLIENZA DIFFUSA

## CHI SIAMO?

Il servizio dei Centri di Accoglienza Straordinaria si occupa in una prima fase di assistere i richiedenti asilo arrivati sul territorio italiano nella fase di conoscenza del sistema sociale, sanitario, legale e dell'istruzione per prepararli alla seconda fase di autonomia e inserimento lavorativo e abitativo ove possibile.

## COSA FACCIAMO?

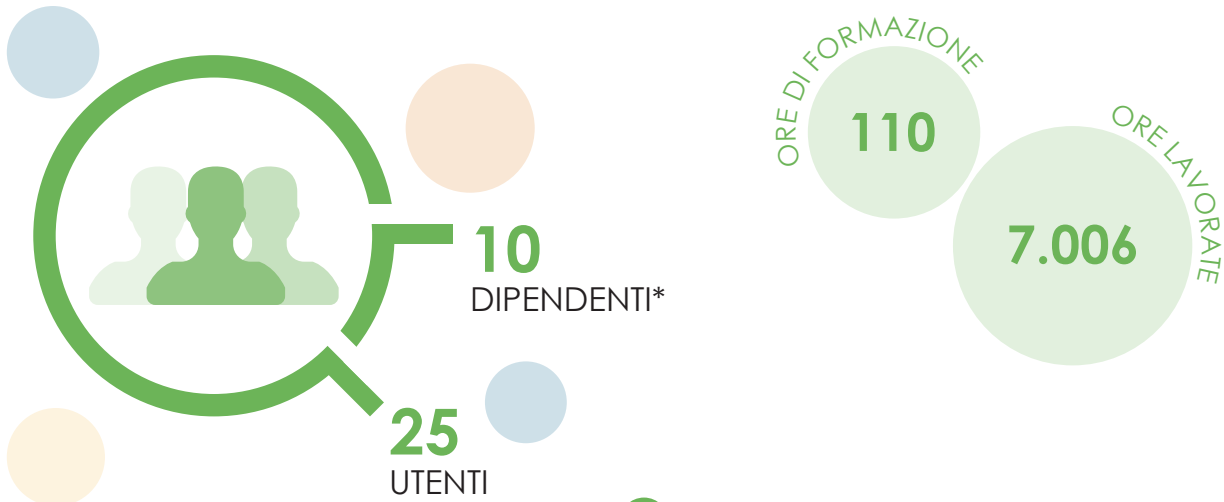
Corsi di alfabetizzazione, accompagnamento all'integrazione, educazione civica, economia domestica, supporto legale, preparazione all'audizione per la commissione territoriale. Ove possibile i beneficiari frequentano corsi di formazione professionale.



# ACCOGLIENZA DIFFUSA

3

QUANTI SIAMO?



**Il Territorio di intervento**  
Montichiari e Padenghe.



## Gli stakeholders

Beneficiari, Operatori, Prefettura e Questura di Brescia, Asst Brescia e Montichiari, Comuni di Montichiari e Padenghe del Garda, Forum del Terzo Settore di Brescia, Confcooperative di Brescia, Parrocchie e Oratorio di San Giovanni Battista di Vihizzolo e di SS Maria Assunta e S. Emiliano di Padenghe, alunni e insegnanti del liceo Bagatta di Desenzano del Garda, Croce Rossa di Salò, Farmacia San Pancrazio di Montichiari e Beretta di Padenghe C/S, Supermercati Rossetto di Montichiari e Desenzano del Garda, Hao Mai di Montichiari e Mondo di Sofia Mazzano, Tabaccherie Zoni di Montichiari e Bertini di Padenghe s/G, Scuola statale di 1° "Calini" di Padenghe s/G, Asilo San Giovanni di Montichiari, SFA Montichiari, volontari scuola di italiano di Montichiari, Associazione Betania di Padenghe C/G.



**Coordinatrice: Cristina Slanzi – Vice Coordinatore: Paghera**

# HOUSING VIGHIZZOLO

## CHI SIAMO?

Il servizio di Housing Sociale è destinato alle persone in stato di bisogno sia esso lavorativo, abitativo, di supporto educativo e/o psicologico tutto ciò al fine di migliorarne la qualità della vita per il periodo in cui sono ospitati, con l'obiettivo di aiutare le persone a trovare strumenti utili a costruire e/o riconquistare la propria autonomia lavorativa e abitativa.

## COSA FACCIAMO?

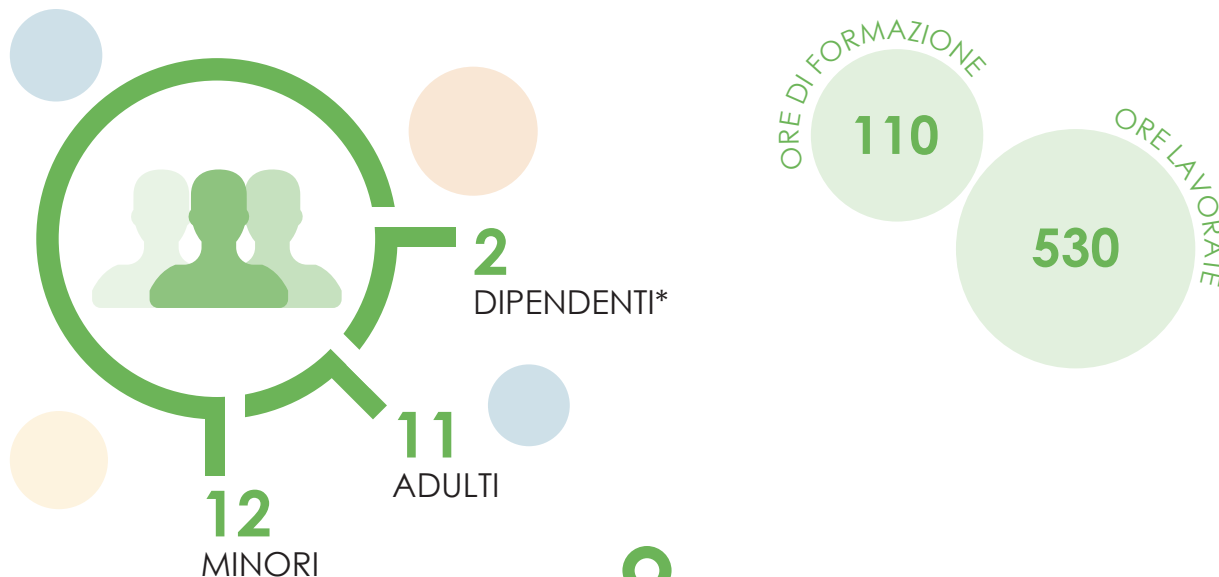
In collaborazione con i servizi sociali di base si stendono progetti individualizzati che, attraverso l'attivazione di risorse interne ed esterne, possano permettere il reinserimento nel tessuto sociale e lavorativo degli ospiti. Si utilizza lo strumento del colloquio motivazionale.



# HOUSING VIGHIZZOLO

3

QUANTI SIAMO?



## Il Territorio di intervento

Montichiari, Calvisano, Calcinato, San Zeno Naviglio.



## Gli stakeholders

Ospiti, Operatori, Enti invianti, esercenti del territorio, associazioni di volontariato.



**Coordinatrice: Cristina Slanzi – Vice Coordinatore: Paghera**

# HOUSING BEDIZZOLE

## CHI SIAMO?

Il servizio di Housing Sociale è destinato alle persone in stato di bisogno sia esso lavorativo, abitativo, di supporto educativo e/o psicologico tutto ciò al fine di migliorarne la qualità della vita per il periodo in cui sono ospitati, con l'obiettivo di aiutare le persone a trovare strumenti utili a costruire e/o riconquistare la propria autonomia lavorativa e abitativa.

## COSA FACCIAMO?

In collaborazione con i servizi sociali di base si stendono progetti individualizzati che, attraverso l'attivazione di risorse interne ed esterne, possano permettere il reinserimento nel tessuto sociale e lavorativo degli ospiti. Si utilizza lo strumento del colloquio motivazionale.

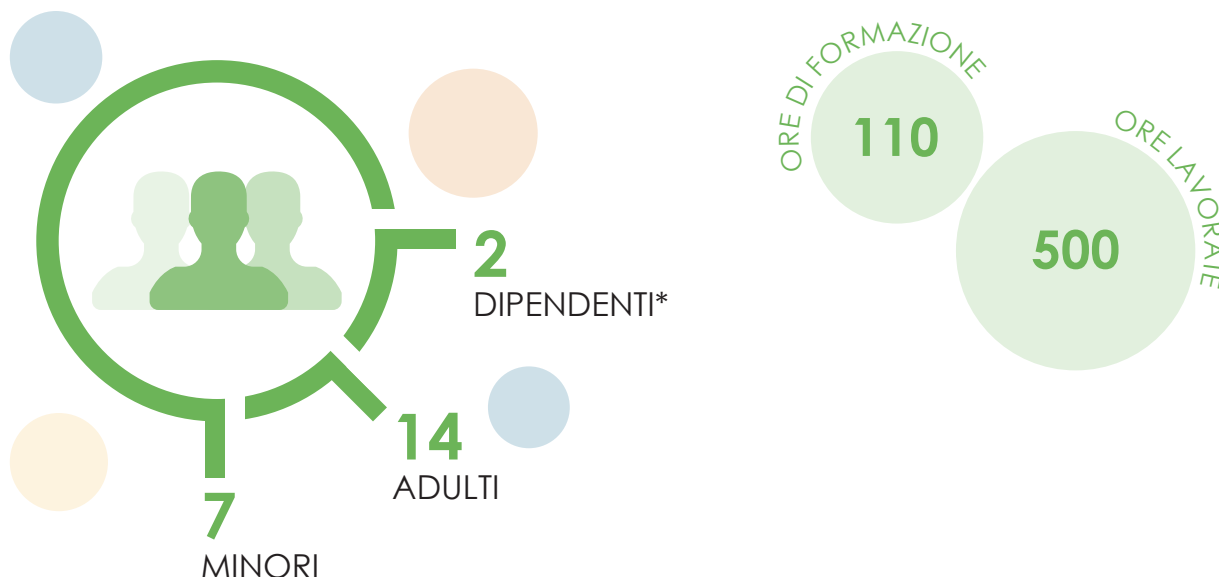




# HOUSING BEDIZZOLE

3

QUANTI SIAMO?



**Il Territorio di intervento**  
Bedizzole.



**Gli stakeholders**

Ospiti, Operatori, Comune di Bedizzole, Servizi Sociali, CPS, Sert, Associazioni del territorio.



**Coordinatrice: Cristina Slanzi – Vice Coordinatore: Paghera**

# PROGETTI

## LA FRAZIONE AL CENTRO

Il progetto "La frazione al centro" mira a valorizzare l'intervento promosso presso la struttura di housing sociale sita nella frazione di San Vito, aprendo questo intervento ad un maggior lavoro di rete e di comunità. (Partendo dagli ospiti, dalle loro risorse, e dalle associazioni e gruppi che già a diverso titolo in questi anni hanno portato il loro contributo allo sviluppo del servizio, si vuole passare dal lavoro sul servizio di accoglienza, ormai avviato, ad un lavoro più di comunità che sappia decentrare in frazione una serie di informazioni, servizi e supporti ora disponibili principalmente solo presso il centro storico).

## #ON THE SIDE/FAMI

Progetto e servizi per l'integrazione dei cittadini stranieri dell'ambito 11.

- Azione 1 interventi nelle scuole; consoleur, attivazione équipe multidisciplinare;
- Azione 2 attivazione sportelli informativi per stranieri
- Azione 3 inserimento della figura dell'agente di Rete.

# PROGETTI

3





# EVENTI E AZIONI DI SENSIBILIZZAZIONE

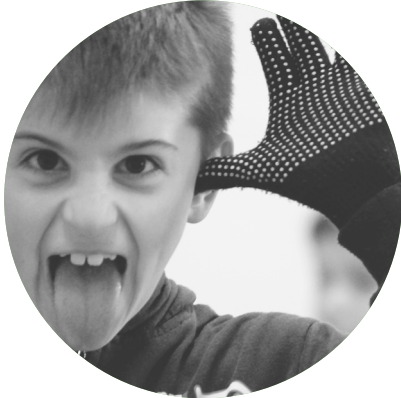
**FIABE ANIMATE** – Accoglienza/FAMI  
viaggiare attraverso le fiabe di altri luoghi

**CENA MAROCCHINA** – Accoglienza/FAMI  
Meelting pot di tempo libero, musica, cibo e cultura

**CORSO FORMAZIONE INTERCULTURALE** – Accoglienza/FAMI

**SE FOSSE...** – Accoglienza/FAMI  
da dove viene il pomodoro? I numeri che usiamo?





# MONITORAGGIO E INDICATORI PER SERVIZI

Nell'anno 2018 in base a indicatori fissati, sono stati rilevati e seguenti risultati

INDICATORI	ESITO DEL MONITORAGGIO					
	valore desiderato	data	valore misurato	ESITO		
Orario di lavoro	>95%	2018	99,5%			
Attuazione prestaz prof previste	>98%	2018	95%			
Partecipazione equipe	>90%	2018	96%			
Documentazione di lavoro	>98%	2018	97%			
Atteggiamento in servizio	>98%	2018	92%			
Formazione	>90%	2018	95%			
Supervisione	>90%	2018	95%			
Indice soddisfazione famiglie Sape	>50%	2018	82% m.s.			
Sape :Aggiorn progetti personali / n. utenti in carico	100%	2018	100%			
% obiettivi sape raggiunti	> 60%	2018	65%			
Indice soddisfazione famiglie CDD	>70%	2018	89% m.s.			
Indice soddifazione famiglie HM	-	2018	-			
N.° Reclami/segnalazioni dalle famiglie (complessivo)	< 3	2018	0			
Ore medie di formazione per operatore	< 10	2018	-			
N. riunioni di equipe annue per Cdd	> 40	2018	42			
% azioni corr/prev efficaci	>50%	2018	0,27%			
N. infortuni sul lavoro	> 0	2018	3			







**RISORSE ECONOMICHE**

<b>PRODUZIONE RICCHEZZA</b>		
<b>RICCHEZZA ECONOMICA PRODOTTA DA</b>	<b>Valore assoluto</b>	<b>Valore %</b>
1. Privati e famiglie	440.222,65	8
2. Imprese private (Fondazione SIG)	1.971.442,24	36
3. Consorzio e cooperative	81.746,23	1
4. Enti locali	1.769.099,90	32
5. Aziende sanitarie	729.339,44	13
6. Scuole	44.801,60	1
7. Associazioni	32.903,18	1
8. Contributi pubblici	100.086,23	2
9. Donazioni private (liberalità e contrib Fondaz Cariplo)	142.910,00	3
10. Rimanenze finali	5.700,00	0
11. Altri (interessi, sopravv attive, cred imposta)	142.938,20	3
<b>Ricchezza economica prodotta</b>	<b>€ 5.461.189,67</b>	<b>100%</b>
<b>COSTI PAGATI A STAKEHOLDER NON FONDAMENTALI</b>		
1. Fornitori di beni	171.284,66	26
2. Professionisti e consulenti	218.768,78	33
3. Altri fornitori di servizi	88.998,52	14
4. Rimanenze finali	-	0
5. Ammortamenti	85.445,98	13
6. Altri	89.926,10	13
<b>Ricchezza distribuita agli stakeholder non fondamentali</b>	<b>€ 650.424,04</b>	<b>100%</b>
<b>TOTALE RICCHEZZA</b>	<b>€ 4.810.765,63</b>	

<b>DISTRIBUZIONE RICCHEZZA</b>		
<b>al Sistema Cooperativo</b>		
1. Consorzio territoriale	14.324,05	
2. Assocoop	69.672,00	
3. Cooperative (socie o non socie dei consorzi)	399.125,49	
4. Centrale Cooperativa (es: FEDERSOLIDARIETÀ)	6.486,00	
5. Altri (Conast Privacy)	430,00	
<b>RICCHEZZA DISTRIBUITA AL SISTEMA COOPERATIVO</b>	<b>€ 490.037,54</b>	<b>10,19</b>
<b>ai Finanziatori</b>		
1. Banche di credito ordinario	10.173,88	
2. Banche altre	8.257,68	
3. Banche della rete (es: CGM Finance)	2.598,91	
4. Banco posta	0,00	
5. Terzi finanziatori	0,00	
6. Altri (prestito soci)	2.411,00	
<b>RICCHEZZA DISTRIBUITA AI FINANZIATORI</b>	<b>€ 23.441,47</b>	<b>0,49</b>
<b>ai Lavoratori</b>		
1. Dipendenti soci	1.478.985,13	
2. Dipendenti non soci	2.184.042,61	
3. Voucher	0,00	
4. Collaboratori occasionali	132.875,97	
5. Tirocini formativi - Borse Lavoro - Servizio Civile	14.017,81	
6. Collegio sindacale	11.310,01	
7. Formazione personale	20.825,83	
8. Altri (INAIL)	24.135,60	
<b>RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI</b>	<b>€ 3.866.192,96</b>	<b>80,43</b>
<b>alla Comunità Territoriale</b>		
1. Mutualità esterna	23.431,91	
2. Altri soggetti del terzo settore	310,00	
3. Fornitori locali (mensa, carburanti, Assistenze, Assicurazioni, ecc)	307.967,44	
4. Altri (Affitti unità locali)	78.327,00	
<b>RICCHEZZA DISTRIBUITA ALLA COMUNITÀ TERRITORIALE</b>	<b>€ 410.036,35</b>	<b>8,52</b>
<b>agli Enti Pubblici</b>		
1. Stato (es: IRES)	4.014,00	
2. Regione (es: IRAP)	0,00	
3. Comune (es: tributi locali, IMU+tassa rifiuti)	4.545,74	
4. Altri (cciaa, reg contratti)	9.834,32	
<b>RICCHEZZA DISTRIBUITA AGLI ENTI PUBBLICI</b>	<b>€ 18.394,06</b>	<b>0,38</b>
<b>alla Cooperativa</b>		
1. Utili destinati a riserve indivisibili	1.784,38	
2. Fondo mutualistico	79,90	
3. Fondo riserva legale	798,98	
<b>RICCHEZZA DISTRIBUITA ALLA COOPERATIVA</b>	<b>€ 2.663,25</b>	<b>0,06</b>
<b>TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA</b>	<b>€ 4.810.765,63</b>	<b>100,00</b>

OBIETTIVI  
2018 RAGGIUNTI

2018

### **SVILUPPO DELLA COOPERATIVA**

**Sviluppo e crescita della Cooperativa attraverso la progettazione e la realizzazione di nuovi progetti e servizi in collaborazione con i comuni del territorio.**

# OBIETTIVI 2019 FUTURI

## OBIETTIVO GENERALE

**Essere riconosciuta dal territorio come una cooperativa di comunità in grado di rispondere ai bisogni espressi dal territorio attraverso una presenza attiva ed il coinvolgimento della comunità locale stessa.**

### • • • DAL 2018

#### GOVERNANCE DELLA COOPERATIVA

Miglioramento dell'efficacia della struttura organizzativa e dei servizi amministrativi.

#### COMUNICAZIONE

Potenziare comunicazione interna e visibilità esterna delle attività svolte dalla cooperativa. • • •

#### TERRITORIO E SEDI

Affrontare e risolvere il problema relativo all'obsolescenza delle sedi nelle quali opera la cooperativa permettendo un migliore svolgimento del lavoro.

#### RETI E RAPPRESENTANZA ISTITUZIONALE

Aumentare la rappresentanza della cooperativa ai tavoli istituzionali tecnici e politici per comunicare in modo efficace l'identità e le competenze che la cooperativa esprime.

#### RELAZIONI INTERNE

Adottare una strategia di coinvolgimento attivo della base sociale e di comunicazione efficace nei confronti dei dipendenti.

**Possiamo vivere nel mondo una vita  
meravigliosa se sappiamo lavorare e amare,  
lavorare per coloro che amiamo e amare ciò  
per cui lavoriamo.**

( L.Tolstoj )



la  
sorgente  
cooperativa sociale

