



## CARTA DEI SERVIZI

### ASII O NIDO HAKUNAMATATA

LA SORGENTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE  
VIA BRESCIA,20 MONTICHIARI (BS)

## Sommario

1. La Carta dei servizi: cos'è e perché.....	2
2. Il servizio nido: cos'è e a chi si rivolge.....	2
3. Organizzazione del servizio.....	2
3.1. Orari di apertura.....	2
3.2. Il calendario.....	2
3.3. Il progetto educativo.....	3
3.3.1. L' ambientamento .....	3
3.3.2. Educatrice di riferimento: persona chiave.....	3
3.3.3. Organizzazione della giornata: le routine.....	4
3.3.4. L'ambiente .....	6
3.3.5. Le attività con i bambini.....	6
3.3.6. Rapporto/collaborazione con i genitori.....	7
3.3.7. Le risorse professionali.....	8
4. Ammissione al servizio.....	8
4.1. Come accedere al servizio .....	9
5. Diritto di prelazione .....	10
6. Rette.....	10
6.1. Contributo comunale .....	11
6.2. Sconti sulle rette .....	11
6.2.1. Inserimenti di inizio anno .....	11
6.2.2. Inserimenti in corso d'anno.....	12
7. Dimissioni: come e quando.....	12
8. Verifiche e valutazione della soddisfazione del servizio .....	12
9. Sede e contatti.....	12

## 1. La Carta dei servizi: cos'è e perché

La carta dei servizi è un documento che intende fornire tutte le informazioni relative ai servizi che il nido offre, con le seguenti finalità:

1. Fornire informazioni chiare ai genitori ed alle famiglie;
2. Indicare le modalità di erogazione delle prestazioni;
3. Definire gli obiettivi ed il controllo per il raggiungimento degli stessi.

## 2. Il servizio nido: cos'è e a chi si rivolge

L'asilo nido è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico, che concorre con le famiglie alla crescita ed alla formazione dei bambini e delle bambine, con la garanzia del diritto all'educazione, nel rispetto dell'identità individuale, culturale e religiosa. Consente alla famiglia l'affidamento e la cura dei figli a figure diverse da quelle familiari, dotate di specifica competenza professionale.

Il servizio è offerto in via prioritaria, ai bambini ed alle bambine del territorio di Montichiari, fino ad un massimo di 24, che abbiano un'età compresa fra i 6 e i 36 mesi.

In via Badazzole n° 37 a Montichiari, la Cooperativa La Sorgente gestisce dal 2011 l'Asilo Nido Hakunamatata.

## 3. Organizzazione del servizio

### 3.1. Orari di apertura

L'apertura è prevista, di norma, entro la seconda settimana di settembre, per almeno 47 settimane. L'attività sarà garantita fino al mese di luglio. Il servizio sarà aperto tutti i giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì, per non meno di 9 ore consecutive.

### 3.2. Il calendario

Il servizio osserva l'apertura per non meno di 47 settimane annuali:

settembre – luglio attività normale

La chiusura è prevista:

- ✓ per tutto il mese di agosto;
- ✓ festività natalizie e pasquali;
- ✓ motivi richiesti dalla gestione;
- ✓ festività o ricorrenze particolari.

Il calendario dettagliato verrà in seguito consegnato ai genitori all'inizio dell'anno scolastico e sarà sempre visibile in bacheca.

### 3.3. Il progetto educativo

Che cos'è per noi un Asilo Nido? Pensiamo si possa riassumere in un Servizio che si ponga prioritariamente come luogo sicuro, accogliente e stimolante e che offra ai bambini un'esperienza importante di crescita, oltre che per dare risposta e sostegno ai bisogni dei loro genitori. L'orientamento pedagogico a cui l'asilo Nido Hakunamatata si riferisce è di tipo olistico e relazionale, lo sviluppo dei bambini viene cioè considerato come globale e la progettazione, dell'intera offerta educativa, mira a favorire una crescita armoniosa, attraverso l'acquisizione di competenze nuove, da un punto di vista relazionale, emozionale, cognitivo, motorio, sociale, linguistico, dell'autonomia. Il progetto educativo è ispirato ai più importanti pensieri e pratiche educative contemporanee, in particolare ai principi di Maria Montessori e all'esperienza di Loris Malaguzzi promossa da Reggio Children, ente accreditato come eccellenza educativa nel mondo.

La nostra programmazione tiene innanzitutto conto degli aspetti di seguito descritti.

#### 3.3.1. L'ambientamento

L'ambientamento è un momento importante e carico di emozioni perché segna il primo ingresso in comunità del bambino e, spesso, il primo importante distacco dalla mamma e dal papà. Le diverse emozioni che affiorano generano reazioni diverse che dipendono da molti aspetti, tra i quali l'età del bambino, il suo temperamento e le esigenze della famiglia. Al fine di sostenere ed affrontare al meglio questa importante fase verranno concordata con la famiglia le tempistiche e le modalità più adeguate, in sintonia con le caratteristiche/età del bambino, seguendo il criterio principale della gradualità.

#### 3.3.2. Educatrice di riferimento: persona chiave

L'educatrice di riferimento è la persona chiave che accoglie il bambino in fase di ambientamento ponendosi come figura di confronto privilegiato per la coppia genitore-bambino.

Durante l'ambientamento la coppia genitore-bambino viene accompagnata dall'educatrice che si mette a disposizione del bambino per aiutarlo nei diversi passaggi, soprattutto nella "normale" fatica del distacco. Gradualmente l'educatrice sarà vissuta come "base sicura" a cui il bambino si riferirà in situazioni

particolari (momenti di routine, bisogno di contatto, difficoltà a stabilire relazioni con i coetanei) in assenza di un genitore.

Successivamente l'educatrice pur rimanendo di riferimento e stabile nei momenti di routine, sarà di sostegno al bambino nella relazione con le altre educatrici della sezione.

### 3.3.3. Organizzazione della giornata: le routine

La giornata-tipo è strutturata in modo tale che il bambino ripercorra quotidianamente una serie di eventi che si presentano uguali, allo stesso orario, per tutti i giorni di apertura del servizio. Ciò consente di orientare il bambino nelle diverse fasi della giornata in quanto, riconoscendole nel tempo, mano a mano è in grado di costruire una propria scansione temporale che lo rassicura: “Prima gioco, poi mangio e dormo e al risveglio arriva la mamma o il papà”.

Nella tabella riportata viene illustrata la proposta quotidiana.

<b>ACCOGLIENZA</b>	<b>7.30 – 9.00</b>	<b>ACCOGLIENZA DEI BAMBINI, SCAMBIO DI INFORMAZIONI CON I GENITORI, SALUTO. I BAMBINI ENTRANO NEL SALONE E GIOCANO SPONTANEAMENTE RICONGIUNGENDOSI AL GRUPPO DI COMPAGNI.</b>
<b>CURE IGIENICHE / SPUNTINO</b>	9.00 – 9.30	CAMBIO PANNOLINO – LAVAGGIO DELLE MANI MOMENTO SOCIALIZZANTE - AFFETTIVO DI APERTURA DELLA GIORNATA, I BAMBINI, INTORNO A UN TAVOLO, HANNO LA POSSIBILITÀ DI RITROVARSI SOMMINISTRAZIONE DI UN PICCOLO SPUNTINO.
<b>ESPERIENZE ORGANIZZATE IN: GIOCO SENSOMOTORIO GIOCO SIMBOLICO GIOCO COGNITIVO LABORATORIO.</b>	9.30– 10.30	AUMENTO CAPACITÀ DI GESTIRE SPAZI DI AUTONOMIA. SVILUPPO COMPETENZE COMUNICATIVE ED ESPRESSIVE. ESPLORARE E SPERIMENTARE IL PROPRIO CORPO.
<b>BAGNO</b>	10.30 – 11.15	CAMBIO, CURE IGIENICHE
<b>PRANZO</b>	11.15– 12.30	COSTITUISCE UN MOMENTO DI GRUPPO CON TUTTO CIÒ CHE NE DERIVA DAL PUNTO DI VISTA EMOTIVO, È UN MOMENTO PRIVILEGIATO NELLA RELAZIONE ADULTO -BAMBINO E BAMBINO – BAMBINO OLTRE A PROMUOVERE UNA RELAZIONE POSITIVA TRA IL BAMBINO E IL CIBO
<b>USCITA PART- TIME</b>	12.30 – 13.00	ARRIVANO I GENITORI E SI CONCLUDE LA GIORNATA CON LE VELOCI COMUNICAZIONI FRA GENITORI ED EDUCATORI. ACCOGLIENZA DEI BAMBINI, SCAMBIO DI INFORMAZIONI CON I GENITORI, SALUTO.
<b>PREPARAZIONE AL RIPOSO, RIPOSO</b>	13.00 – 15.15	LA PRESENZA DELL'ADULTO RASSICURA IL BAMBINO NEL PASSAGGIO DALLA VEGLIA AL SONNO NEL RISPETTO DEI RITMI INDIVIDUALI
<b>BAGNO</b>	15.15 – 15.30	CAMBIO, CURE IGIENICHE
<b>MERENDA</b>	15.30- 16.00	CONDIVISIONE DOPO IL RISVEGLIO, MOMENTO SOCIALIZZANTE, ANTICIPAZIONE DELLA CONCLUSIONE DELLA GIORNATA.
<b>GIOCO LIBERO IN PREPARAZIONE ALL'USCITA</b>	16.00 – 16.30	ARRIVANO I GENITORI E SI CONCLUDE LA GIORNATA CON LE VELOCI COMUNICAZIONI FRA GENITORI ED EDUCATORI.

### 3.3.4. L'ambiente

Ogni spazio del nido è stato studiato per offrire un ambiente favorevole che stimoli e promuova le esperienze tra i bambini in un clima positivo, giocoso e gioioso che permetta una crescita serena. La struttura è in grado di ospitare fino a 24 bambini, suddivisi in tre sezioni. Il nido è inoltre attrezzato di giardino esterno che fornisce ai piccoli la possibilità di vivere situazioni di gioco spontaneo, movimento, utilizzo dei sensi, conoscenza di sé stessi in relazione alla realtà che li circonda, attraverso l'esplorazione naturale nelle diverse stagioni.

L'ambiente che il Nido offre all'esperienza dei bambini e delle bambine è costituito da spazi organizzati intenzionalmente, con precisi significati educativi.

Tali spazi offrono ai bambini e alle bambine stimoli di esperienza tra le più varie e nello stesso tempo costruttive e complesse.

La strutturazione di zone che delimitano lo spazio e lo configurano in centri per attività diversificate, si fonda sui principi della regia educativa e del miglioramento dei rapporti sociali e affettivi della crescita dell'autonomia e delle competenze infantili.

### 3.3.5. Le attività con i bambini

Rifacendosi alla teoria dei "cento linguaggi" del pedagogista reggiano Loris Malaguzzi, il Nido Hakunamatata propone laboratori (del colore, dei materiali naturali, delle granaglie, del gioco psicomotorio, della musica) in grado di offrire materiali e tempi che permettano la sperimentazione, la ricerca e la libera espressione dei bambini.

**Attività di manipolazione:** offrono al bambino la possibilità di sperimentare le diverse sensazioni tattili, stimolano e sviluppano il controllo manuale e la coordinazione oculo-manuale, permettono di scaricare l'aggressività e le frustrazioni.

**Gioco simbolico e travestimenti:** offrono ai bambini l'occasione di riprodurre le azioni vissute nel contesto familiare, avendo così la possibilità di esercitare la loro fantasia ed immaginazione e di dar vita alle emozioni che vivono con i genitori ed il mondo esterno.

**Attività grafico-pittoriche:** il bambino ha la possibilità di esprimere attraverso il colore e le forme, la personale interpretazione del mondo, la proiezione delle proprie esperienze, idee e desideri. L'attività stimola inoltre la coordinazione oculo-manuale. *Nel 2016 è stato inaugurato l'atelier della pittura verticale.*

**Travasi:** stimolano il tatto attraverso la manipolazione di materiali differenti e la coordinazione oculo-manuale, conducendo il bambino all'esperienza diretta dei primi concetti di causa-effetto. *Nel 2016 ci siamo dotati del "tavolo delle granaglie".*

**Cestino dei tesori:** l'obiettivo è di stimolare e potenziare tutti i sensi coinvolti, oltre che sviluppare la coordinazione occhio-mano-bocca.

**Gioco euristico:** ha l'obiettivo di favorire e sostenere l'esplorazione di materiali diversi. Inoltre stimola la concentrazione e l'immaginazione del bambino, consentendogli di vivere un'esperienza di completa libertà.

**Attività di lettura:** permette al bambino di sviluppare la capacità di comprendere e pensare, di arricchire il proprio vocabolario e di anticipare l'acquisizione del linguaggio. Offre la possibilità di vivere una situazione rilassante, contribuendo a rafforzare il legame emotivo bambino-educatrice.

**Attività motorie:** permettono al bambino di conoscere gradualmente la potenzialità del proprio corpo, di sviluppare le capacità motorie e di migliorare e sostenere il processo di coordinazione. *Dopo un corso di formazione svolto nel 2015 le educatrici sono in grado di proporre laboratori di gioco psicomotorio.*

**Giochi montessoriani:** attività a tavolino proposte al gruppo dei grandi, mirate allo sviluppo della coordinazione oculo manuale, della motricità fine e della concentrazione.

**Gioco libero:** anche i momenti non strutturati hanno una loro valenza educativa che si manifesta nella socializzazione con i coetanei, sviluppare cioè la capacità di relazionarsi con l'altro, condividendo ad esempio un gioco e più in generale imparando a riconoscere e rispettare le regole implicite della piccola comunità.

**Attività all'esterno:** di fondamentale importanza anche i momenti di esplorazione e scoperta nel nostro giardino; adeguatamente equipaggiati, soprattutto i gruppi mezzani e grandi, avranno la possibilità di sperimentarsi all'aria aperta in tutte le stagioni, giocando con gli elementi naturali.

### 3.3.6. Rapporto/collaborazione con i genitori

L'Asilo Nido Hakunamatata opera in costante collaborazione con i genitori, instaurando con loro una continuità d'intenti educativi per uno sviluppo armonico dei piccoli.

Concretamente, vengono organizzati colloqui individuali e di gruppo calendarizzati durante l'anno e a richiesta della famiglia, scambi giornalieri con le educatrici e rimandi costanti sulla giornata, tramite report in bacheca, materiale fotografico. A fine anno viene consegnato ad ogni famiglia un album fotografico che testimonia i momenti più significativi della crescita dei loro bambini.

I genitori possono e “devono” partecipare attivamente alla vita del Nido, proponendo anche iniziative e collaborando con le educatrici nella realizzazione di progetti condivisi.

Dopo i primi mesi dedicati agli ambientamenti, ai genitori viene presentata la Programmazione Educativa annuale, calibrata per fasce d’età e progettata a partire dall’osservazione dei bambini.

### 3.3.7. Le risorse professionali

Il nostro gruppo di lavoro è composto dalle seguenti figure:

8

- ✓ **Responsabile Area Minori** Al responsabile spetta il compito di supervisionare l’attività della struttura e di coordinare le azioni, in termini di condivisione delle finalità educative.
- ✓ **Coordinatore Nido** Questa figura coordina la struttura da un punto di vista operativo/gestionale ed organizzativo, garantendo la funzione di rapporto e collaborazione con il personale educativo, nonché tutti gli aspetti relativi al rapporto con le famiglie e con il territorio.
- ✓ **Personale con funzioni educative** Le educatrici, le cui mansioni consistono nel provvedere alla cura e all’educazione dei bimbi, allo scopo di agevolarne, in costante rapporto con i genitori, l’evoluzione affettiva e lo sviluppo cognitivo e sociale.
- ✓ **Personale con funzioni non educative** Il personale con funzioni non educative comprende il personale ausiliario addetto alle pulizie: garantisce la pulizia e il riassetto degli ambienti del nido. Funge da supporto all’ educatore nelle mansioni legate all’ igiene dei bambini, e alla somministrazione dei pasti.

## 4. Ammissione al servizio

Sono ammessi al servizio i bambini e le bambine residenti nel comune di Montichiari (priorità), nella fascia di età compresa fra i 6 e i 36 mesi.

Il numero dei part-time ammessi sarà a discrezione della Cooperativa; per quanto riguarda i pacchetti “extra” orario verranno avviati solo al raggiungimento del numero minimo di bambini.

I bambini che nel corso dell’anno scolastico raggiungano l’età per l’ammissione alla scuola dell’infanzia, potranno frequentare il nido fino al termine dello stesso oppure potranno iscriversi alla scuola d’infanzia; si ricorda ai genitori dei bambini che devono essere ancora inseriti che la priorità verrà data a coloro che non hanno ancora raggiunto l’età per la scuola dell’infanzia.

La scelta dovrà esser comunicata in forma scritta al responsabile almeno un mese prima rispetto alla data scelta dai genitori; in caso di mancato preavviso verrà trattenuta la cauzione versata al momento dell'iscrizione.

#### 4.1. Come accedere al servizio

Le domande di iscrizione, con la relativa documentazione, andranno presentate presso la sede del nido e troveranno accoglimento fino alla completa copertura dei posti disponibili.

Le domande verranno esaminate dal responsabile del servizio che verificherà la completezza della documentazione richiesta ed il rispetto dei criteri di ammissione, quindi si predisporrà la lista d'attesa.

Qualora nel corso dell'anno ci siano posti disponibili, è possibile inserire i bambini attingendo dalla lista d'attesa e a discrezione della Cooperativa.

#### **MODULI PRE-ISCRIZIONE (PER ENTRARE IN LISTA D'ATTESA)**

- ✓ Ritirare la scheda di pre-iscrizione presso il Nido.

#### **MODULI ISCRIZIONE**

Leggere con attenzione, compilare e firmare per accettazione tutti i moduli che verranno consegnati alla sede del Nido, per l'iscrizione effettiva e il successivo inserimento, in particolare:

- ✓ Carta dei Servizi e Regolamento;
- ✓ Contratto per la fruizione del servizio;
- ✓ Scheda d'iscrizione;
- ✓ Delibera per foto o filmini;
- ✓ Informazioni varie.

Saranno invece da consegnare:

- ✓ Copia bonifico versamento cauzione;
- ✓ Euro 25 (contanti) per iscrizione ed assicurazione annua.

Il pacchetto scelto potrà essere variato durante l'anno scolastico tramite richiesta scritta, salvo posti disponibili e a discrezione della cooperativa che avrà al massimo 2 mesi di tempo per decidere se accogliere o rifiutare la domanda.

## 5. Diritto di prelazione

Il bambino iscritto ha diritto di prelazione per il mantenimento del posto per la successiva annualità. L'esercizio del diritto di prelazione per l'anno scolastico seguente dovrà essere espresso, con apposito modulo consegnato dal Nido, entro il 31 MARZO dell'anno scolastico in corso.

La pre-iscrizione all'anno successivo avverrà con il versamento della quota di iscrizione.

Decorso tale termine senza che i genitori abbiano espresso la propria volontà in merito al diritto di prelazione al posto, si intenderà tacitamente ed irrevocabilmente libero il posto per la frequenza.

10

## 6. Rette

Le rette del servizio sono deliberate dal Consiglio di Amministrazione della Cooperativa. La Cooperativa di concerto con l'Amministrazione Comunale provvede annualmente ad un adeguamento delle stesse.

Il versamento della retta è posticipato e dovrà essere effettuato entro 10 giorni dall'emissione della fattura da parte della cooperativa tramite bonifico bancario, RID; si prega di effettuare i pagamenti specificando il numero della fattura e il nome dell'intestatario.

Verranno rilasciate le coordinate bancarie per l'effettuazione del pagamento.

In caso di assenza, anche se prolungata, verrà addebitata la retta piena, non verrà conteggiato il pasto. Si chiede dunque di **comunicare l'assenza entro e non oltre le ore 8,30. In caso di assenza non comunicata il pasto verrà ordinato e quindi addebitato.**

**Al momento dell'iscrizione è prevista una quota annua di 25,00 euro, inoltre la Cooperativa "La Sorgente" richiede il versamento di una cauzione pari all'importo di una retta mensile.**

Tale cauzione sarà restituita alla famiglia al termine del periodo di permanenza del bambino presso l'asilo nido e dopo aver verificato tutti i pagamenti.

**Se non verranno rispettate le modalità di ritiro del bambino e la puntualità nel pagamento mensile delle rette fatturate, la cooperativa è autorizzata all'incasso della cauzione versata.**

### LA RETTA COMPRENDE:

- ✓ Spuntini e merende;
- ✓ Materiale ludico/didattico

PACCHETTO ORARIO	RETTA (DAI 12 MESI)	RETTA LATTANTI (6-12 MESI)
------------------	---------------------	----------------------------

<b>STANDARD</b> (dalle 7.30 alle 16.30)	500 euro + pasti 4.75 euro	550 euro + pasti 4.75 euro
<b>PART-TIME MATTINO</b> (dalle 7.30 alle 13.00, pasto compreso)	400 euro + pasti 4.75 euro	450 euro + pasti 4.75 euro
<b>*prezzi IVA inclusa</b>		
<b>PART-TIME POMERIGGIO</b> (dalle 12;30/13;00 alle 16;30)	400 euro	400 euro

11

### 6.1. Contributo comunale

Le Rette come sopra indicate si riferiscono al costo per i Residenti di Montichiari per i quali il Comune di Montichiari versa al Nido un contributo annuo a iscritto. Per i non residenti la retta va maggiorata di 100 euro.

### 6.2. Sconti sulle rette

In caso di fratelli iscritti e frequentanti il servizio contemporaneamente, verrà applicato uno sconto del 5% sulla retta di uno dei due.

#### 6.2.1. Inserimenti di inizio anno

Per gli inserimenti di settembre, scaglionati nell'ottica di favorire ambientamenti di piccoli gruppi, vengono applicati i seguenti sconti:

- Inserimento entro il 5° giorno lavorativo del mese: nessun sconto previsto
- Inserimento tra il 6° e il 10° giorno lavorativo del mese: sconto del 25 %
- Inserimento tra l'11° e il 15° giorno lavorativo del mese: sconto del 50 %
- Inserimento oltre il 16° giorno lavorativo del mese: sconto del 75%

### 6.2.2. Inserimenti in corso d'anno

I tempi e le modalità di tali inserimenti verranno concordati con il Servizio, in base all'organizzazione/gestione dello stesso.

### 7. Dimissioni: come e quando

È possibile ritirare il proprio figlio/a entro e non oltre il 31 gennaio con un preavviso scritto di almeno 1 mese; quindi la richiesta di ritiro potrà essere presentata entro e non oltre il 31 dicembre dell'anno precedente. Nel caso di rispetto delle condizioni indicate la cooperativa procederà alla restituzione cauzione versata alla stipula del presente contratto.

Al contrario, in caso di mancato rispetto dei termini di preavviso sopra indicati o non rispetto dei tempi di dimissione, alla famiglia dovrà corrispondere a titolo di penalità l'importo corrispondente a 2 rette e la cauzione non sarà rimborsata, a copertura del mancato preavviso.

### 8. Verifiche e valutazione della soddisfazione del servizio

La Cooperativa si impegna ad attuare verifiche e valutazioni del servizio attraverso la somministrazione di un questionario annuale per monitorare la qualità percepita ed il grado di soddisfazione del servizio. Sulla base della valutazione della qualità percepita e di verifica del servizio complessiva sarà possibile definire annualmente un piano di miglioramento.

L'incontro quotidiano con le Famiglie, i colloqui e le riunioni calendarizzate durante l'anno sono ulteriore occasione di raccolta di informazioni utili alla valutazione e miglioramento del lavoro svolto.

### 9. Sede e contatti

Asilo nido Hakunamatata - Via Badazzole 37, Montichiari (BS)

Tel. 030964372 - e mail: [nidohakunamatata@coop-lasorgente.com](mailto:nidohakunamatata@coop-lasorgente.com)

Cooperativa La Sorgente - Via Brescia 20, Montichiari

Tel. 030.9981060 – int. 2 – [fatturazione@coop-lasorgente.com](mailto:fatturazione@coop-lasorgente.com)

*“Mio cucciolo d'uomo, così simile a me  
di quello che sono vorrei dare a te  
solo le cose migliori e tutto quello che  
ho imparato dai miei errori, dai timori che ho dentro di me*

*Ma c'è una cosa sola che ti vorrei insegnare  
è di far crescere i tuoi sogni e come riuscirli a realizzare  
ma anche che certe volte non si può proprio evitare  
se diventano incubi li devi sapere affrontare.*

*E se ci riuscirò  
un giorno sarai pronto a volare  
aprirai le ali al vento  
e salirai nel sole  
e quando verrà il momento  
spero solo di ricordare  
ch'è ora di farmi da parte  
e di lasciarti andare”.*

*(Eugenio Finardi)*

