

**Informativa al trattamento dei dati personali resa ai sensi degli art. 13-14 del Reg. (UE) 2016/679 GDPR (General Data Protection Regulation) e dell'art. 13 del Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 (Codice Privacy)**

## **1. Introduzione**

La Cooperativa La Sorgente – Società Cooperativa Sociale - Onlus è consapevole dell'importanza della protezione dei dati personali e del rispetto della privacy dei propri utenti. Pertanto gestiamo tutte le informazioni forniteci con estrema cura e garantiamo sicurezza e riservatezza durante l'elaborazione delle informazioni personali dei nostri utenti. La presente informativa descrive le modalità di gestione dei dati personali che acquisiamo tramite il sito **www.coop-lasorgente.com** ed è valida per i visitatori/ utenti di questo sito. Non si applica alle informazioni raccolte tramite canali diversi dal presente sito web. Lo scopo di questa informativa è di fornire la massima trasparenza relativamente alle informazioni che il sito raccoglie e su come le usa.

## **2. Dati raccolti e finalità**

I Tuoi dati personali verranno trattati con il supporto di mezzi cartacei (es: moduli di registrazione), informatici (es: software gestionali, contabili ecc.) e telematici per le finalità espressamente indicate e in modo da garantirne la sicurezza, l'integrità e la riservatezza.

I dati raccolti verranno trattati con le seguenti finalità:

- A.** rispondere alle richieste degli interessati riguardo i servizi offerti dalla Cooperativa La Sorgente;
- B.** per fini amministrativi e contabili correlati ai contratti di servizio,
- C.** fornire informazioni sulle modalità di registrazione al sito;
- D.** per indagini di mercato e statistiche e iscrizione alla newsletter per la ricezione di comunicazioni tecniche-promozionali relative ai servizi offerti dalla Cooperativa La Sorgente.

## **2.1. Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web sopra indicato acquisiscono nel corso del loro normale esercizio alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate ad interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero permettere di identificare gli utenti (es: indirizzi IP ecc.). Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare le informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I Tuoi dati potrebbero, inoltre, essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

I Tuoi dati sono trattati esclusivamente dal personale interno, regolarmente autorizzato e istruito al trattamento. Solamente in caso di indagine potranno essere messi a disposizione delle Autorità competenti. I dati sono di norma conservati per brevi periodi di tempo, ad eccezione di eventuali prolungamenti connessi ad attività di indagine. I dati non sono conferiti dall'interessato ma acquisiti automaticamente dai sistemi tecnologici del sito.

## **2.2. Cookies**

Per informazioni specifiche su come gestiamo i cookies puoi consultare la nostra pagina cookie policy del nostro sito.

## **2.3. Dati raccolti con il consenso dell'utente e finalità del trattamento**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali per registrarsi/ iscriversi al sito web sopra indicato, accettando espressamente l'informativa privacy, comporta la successiva acquisizione del nominativo, dell'indirizzo mail del mittente necessario per rispondere alle richieste nonché di tutti gli altri dati personali inseriti ai quali potranno accedere, solo per fini di manutenzione/ aggiornamento la società che gestisce l'infrastruttura tecnologica e i suoi incaricati/ responsabili/ contitolari.

I dati non saranno diffusi o trasferiti in Paesi extra UE.

### **3. Ambito di comunicazione dei dati**

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, i Tuoi dati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di destinatari: consulenti, società esterne di cui la Nostra azienda si avvale, per ragioni di natura tecnica ed organizzativa, nell'instaurazione e gestione del servizio fornito, altri soggetti che possono venire a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.

### **4. Periodo di conservazione**

I Tuoi dati personali verranno conservati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio.

I dati di chi interrompe il servizio saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima, fatta salva la conservazione ai fini fiscali/ contabili.

### **5. Base giuridica**

La base giuridica relativa al trattamento dei dati da Te forniti per le finalità di cui ai punti A), B) e C) è l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato; per le finalità di cui al punto D) è il consenso.

Il conferimento dei Tuoi dati personali non ha natura obbligatoria, ma l'eventuale rifiuto potrebbe rendere impossibile o estremamente difficoltosa la soddisfazione di quanto richiesto.

### **6. Diritti dell'interessato**

In qualità di interessato puoi esercitare i seguenti diritti: richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che Ti riguardano (d.tto di accesso); richiederne la modifica,

la rettifica, l'aggiornamento/ integrazione, la cancellazione (d.tto all'oblio), la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati in caso di violazione di legge, compresi i dati non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti; ricevere i Tuoi dati forniti alla Cooperativa La Sorgente in forma strutturata e leggibile (d.tto alla portabilità); diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo. L'esercizio dei tuoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta al seguente indirizzo mail:

[info@coop-lasorgente.com](mailto:info@coop-lasorgente.com).

## **6. Il Titolare del trattamento e contatti**

Il Titolare del trattamento è La Sorgente – Società Cooperativa Sociale - Onlus, e-mail: [info@coop-lasorgente.com](mailto:info@coop-lasorgente.com), tel.030/9981060 al quale è possibile rivolgersi per esercitare tutti i diritti sopracitati previsti dal Regolamento Europeo 679/2016, nonché per revocare un consenso precedentemente accordato.

In caso di mancato riscontro alle Tue richieste, potrai proporre un reclamo all'Autorità di controllo per la protezione dei Dati Personali.

## **8. Aggiornamento della Policy**

La presente Informativa è stata aggiornata per l'ultima volta in data 17/07/2019, e può essere oggetto di revisione periodica, anche in relazione alla normativa e giurisprudenza di riferimento. In caso di variazioni significative verrà data, per un tempo congruo, opportuna evidenza in homepage del sito. Si invita comunque l'interessato a consultare periodicamente la presente policy.