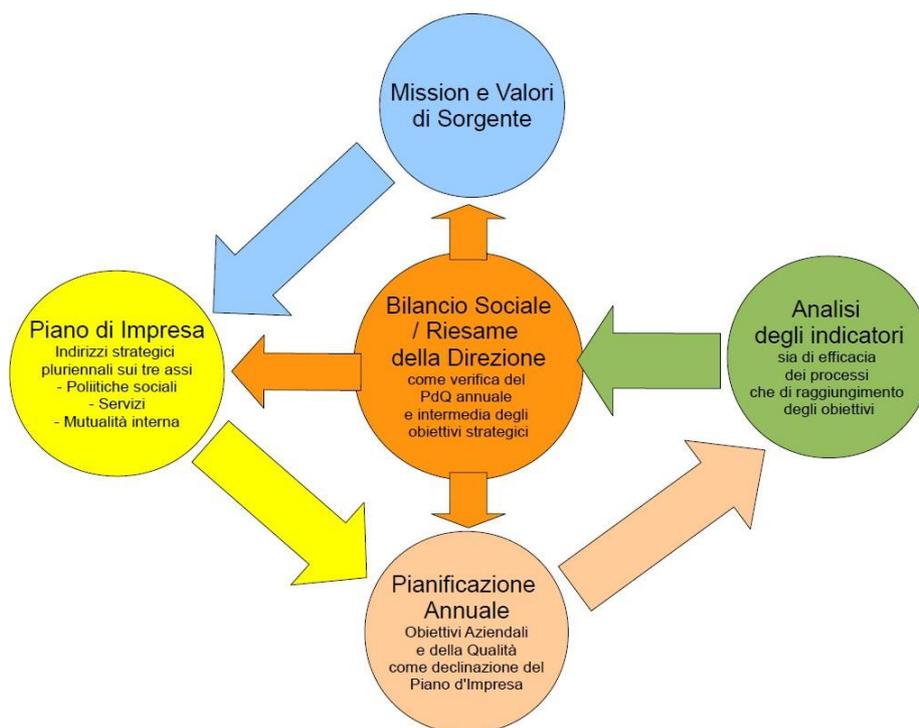


POLITICA DELLA QUALITÀ

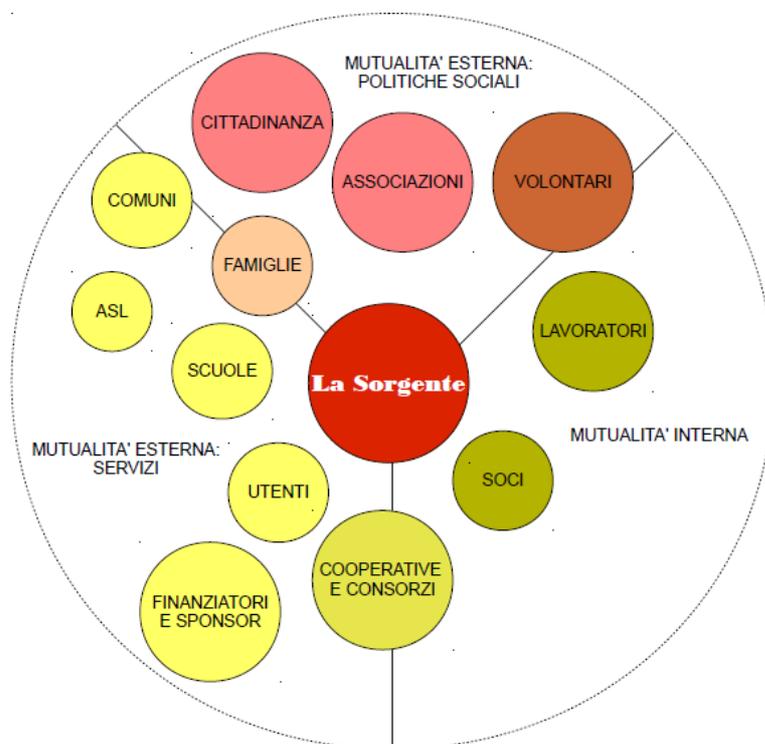
Dalla *mission* della Cooperativa discendono gli obiettivi strategici e operativi della Sorgente, rispettivamente contenuti nel **Piano di Impresa** pluriennale e nel **Piano della Qualità** annuale, periodicamente verificati nel loro raggiungimento, insieme agli indicatori di processo, nell'attività di riesame, che culmina del **Bilancio Sociale** annuale – nella logica del miglioramento continuo, propria dell'approccio ISO 9001, che Sorgente applica all'interno del network QReS:



I bisogni che Sorgente punta a soddisfare si riferiscono pertanto a tre “assi” portanti:

- ❑ Politiche sociali
- ❑ Mutualità interna
- ❑ Erogazione di servizi

che interessano i diversi stakeholder della cooperativa, così distribuiti:



I **valori**, raccolti nel Codice Etico della Cooperativa, derivano a loro volta dalla **mission**, costituendo il nucleo fondamentale di “cose importanti” che accomuna i membri di Sorgente. Tali valori possono essere sintetizzati come segue:

- ❑ LEGALITA'
- ❑ ONESTA'
- ❑ PARI OPPORTUNITA'
- ❑ IMPARZIALITA'
- ❑ TRASPARENZA
- ❑ RISPETTO DELLA PERSONA
- ❑ RISERVATEZZA
- ❑ SPIRITO DI SERVIZIO
- ❑ EFFICIENZA

Per la Cooperativa La Sorgente essere cooperativa oggi significa mantenere fede al mandato sociale di impresa di comunità, continuare a costruire e concretizzare le proprie progettualità assieme alle persone con disabilità, con i bambini, i ragazzi e le famiglie, con la sensibilità e la volontà di saper leggere, mediare e produrre azioni sostenibili ai bisogni emergenti nel nuovo scenario di contesto, connotato da fattori di criticità, quali:

- **la riduzione di risorse economiche da parte delle istituzioni pubbliche** per rispondere ai bisogni delle fasce più deboli, in un contesto di presente e futuro ridimensionamento della spesa pubblica e di riduzione del potere di acquisto dei cittadini;
- **la specificità del contesto provinciale:** aumento delle situazioni di disagio socio- culturale e familiare; aumento del bisogno di coesione tra cittadini stranieri e italiani; scarsità di risorse abitative accessibili per le fasce più deboli e non solo; incremento sociale della condizione di non autosufficienza determinata dal progressivo invecchiamento della popolazione; riassetto organizzativo dei servizi comunali;
- **il mercato competitivo,** il quadro demografico nazionale delle istituzioni non profit in continua trasformazione della cooperazione sociale, il disegno della normativa italiana disorganico.

Per rispondere a ciò la Cooperativa La Sorgente agisce per essere:

- organizzazione che mira a promuovere la coesione sociale, in grado di riprogettare i propri servizi e leggere i bisogni della comunità attivando progettualità e risposte innovative;
- cooperativa capace di attirare sempre più risorse private (e ridurre la “dipendenza” dalle risorse pubbliche), incrementare la collaborazione con le fondazioni bancarie e definire partnership con il mondo profit - anche all’interno di co-proiezioni con la rete cooperativa;
- interlocutore accreditato dei comuni dell’area del Distretto 10 e 11 e soggetto riconosciuto dalla cittadinanza;
- realtà con una dirigenza solida e preparata in grado di gestire la complessità dell’impresa sociale e di attivare e gestire progetti di rete;
- ente con risorse umane sempre più competenti nelle aree di specializzazione;
- impresa solida in grado di sostenere nuovi investimenti;
- realtà attiva e propositiva all’interno della rete cooperativa di riferimento - Confcooperative/Federsolidarietà .
- soggetto forte di una base sociale compatta, consapevole e partecipativa nei processi decisionali e promotrice della propria mission.

L’organizzazione vuole quindi essere dinamica e efficace nonché promuovere un crescente coinvolgimento dei soci nella vita della cooperativa, attraverso una partecipazione sempre più ampia e attiva ai processi decisionali, coerentemente con la scelta di una gestione democratica e partecipata.

Più nel dettaglio gli scopi a cui tende la Politica della Qualità della cooperativa sono:

- potenziare e consolidare la capacità di lettura dei bisogni e delle risorse di utenti e famiglie e di altri soggetti presenti sui territori;
- potenziare, attraverso lo scambio interno delle competenze, la capacità di mettere al servizio

- della persona e del territorio le eccellenze presenti nei differenti settori della Cooperativa;
- garantire competenza progettuale, innovatività e capacità (personale e professionale) di “presa in carico” della persona, anche favorendo lo sviluppo di reti e collaborazioni stabili che consentano la valorizzazione delle risorse e un’offerta sempre più competitiva dei servizi di qualità;
 - garantire la pianificazione continua di investimenti tesi al miglioramento dei processi e dei servizi erogati;
 - garantire la tenuta sotto controllo dei processi in ogni loro fase;
 - garantire lo sviluppo delle competenze dei soci lavoratori attraverso piani di formazione e di carriera coerenti;
 - garantire il più alto livello possibile di comunicazione e di visibilità della Politica Sociale della Cooperativa e degli obiettivi più alti che essa intende promuovere;
 - garantire la massima trasparenza e coerenza dei processi;
 - garantire la massima condivisione di flussi e metodologie di lavoro allo scopo di promuovere la maggior autonomia operativa e la maggior gratificazione possibile ai Soci Lavoratori.

- approvato dal C.d.a. il 03/09/2019